

(VYDANÉ PODĽA ZÁKONA Č. 452/2021 Z. Z. O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV ĎALEJ LEN „ZÁKON“)

SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O., SO SÍDLOM HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA, SLOVENSKA REPUBLIKA, ZAPISANÁ V OBCHODNOM REGISTRI OKRESNÉHO SÚDU BRATISLAVA I, ODDIEL: SRO., VLOŽKA C. 3728/B, IČO: 31335161 ZA ÚCELOM PODROBNEJŠEJ UPRAVY ZAJAŤOVÝCH PRÁV A POVINNOSTÍ PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB RETRANSMISIE V SÚLADE S USTANOVENAMI ZÁKONA A OSTATNÝCH VŠEOBECNÝCH ZÁVÄZNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV VYDÁVA TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY.

SLUŽBY VYUŽÍVAŤ, A TO V SÚLADE S JEHO ZÁVÄZKAMI.

V SÚVISLOSTI S VYKONÁVANÍM NIEKOTÝCH ZMIEN SLUŽBY A ZMLUVY A NA KOMUNIKÁCIU SO ZAKÁZNIČNÝM STREDISKOM POSKYTOVATEĽA. IDE O DÔVERNÚ INFORMÁCIU, PRÍČOM V PRÍPADE ZNEUŽITIA ALEBO STRATY IČZ, RESP. PIN JE ZODPOVEDNÝ UŽÍVATEĽ.

ČL. 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

A VYMEZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1.1 SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O., SO SÍDLOM HODONÍNSKA 25, 841 03 BRATISLAVA, SLOVENSKA REPUBLIKA, ZAPISANÁ V OBCHODNOM REGISTRI OKRESNÉHO SÚDU BRATISLAVA I, ODDIEL: SRO, VLOŽKA C. 3728/B, IČO:31335161 (ĎALEJ LEN „POSKYTOVATEĽ“) JE NA ZÁKLADE ZÁKONA A V ROZSAHU VŠEOBECNEHO POVOLENIA A INDIVIDUÁLNYCH POVOLENÍ VYDANÝCH ÚRADOM PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB (ĎALEJ LEN TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD) PODNIKOM OPRAVNENÝM POSKYTOVAŤ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SIEŤE A SLUŽBY A V SÚLADE S TÝM JE OPRAVNENÝM POSKYTOVATEĽOM VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A ĎALŠÍCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PROSTREDNÍCTVOM VEREJNÝCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SIETÍ A ZAROVEN JE NA ZÁKLADE ZÁKONA Č. 308/2000 Z. Z. O VYSIELANÍ A RETRANSMISIÍ A O ZMENE ZÁKONA Č. 195/2000 Z. Z. O TELEKOMUNIKÁCIÁCH V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV A V SÚLADE S ROZHODNUTÍM RADY PRE VYSIELANIE A RETRANSMISIU PREVÁDZKOVATEĽOM RETRANSMISIE PROGRAMOVÝCH SLUŽIEB. SPOLOČNOSŤ SATRO S.R.O. JE OPRAVNENÝM POSKYTOVATEĽOM VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET A ĎALŠÍCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PROSTREDNÍCTVOM SIETE SATRONET. SLUŽBY POSKYTOVATEĽA SÚ POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SIETE POSKYTOVATEĽA, VYSTUPUJÚCEJ POD NÁZVOM SATRONET.

1.2 AKTUÁLNE INFORMÁCIE O DRUHU A ROZSAHU SLUŽIEB SÚ VEREJNE PRÍSTUPNÉ NA ZAKÁZNIČNOM STREDISKU POSKYTOVATEĽA A WEBOVEJ STRÁNKE WWW.SATRO.SK.

1.3 NA ÚČELY TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK:

1.3.1 **ANTÉNNY PRIJÍMACÍ KOMPLET (KONVERTOR + REFLEKTOR + NAPAJACÍ ZDROJ)** JE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA UMOŽNÚJÚCE PRIJEM, BEZDROTÓVYHO VYSIELANIA ANALOGOVÝCH A DIGITÁLNYCH PROGRAMOV A INTERNETU.

1.3.2 **CENÍK** JE AKTUÁLNA TARIFA, KTORÁ OBSAHUJE CENY SLUŽIEB A ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA PLATNÉ V DANOM ČASOVOM OBDOBÍ, VRÁTANE ZLIAV, PRÍPLATKOV, AKO AJ ĎALŠÍCH PODMIENOK UPĽATNÁVANIA CIEŇ, INFORMÁCIE O BEZPLATNÝCH SLUŽBÁCH, VŠETKY POPLATKY A ZMLUVNÉ SANKČIE VRÁTANE ZMLUVNÝCH POKÚT.

1.3.3 **DEKÓDOVACIA KARTA (ĎALEJ LEN „KARTA“)** JE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA A ČASŤ SYSTÉMU PODMIENENÉHO PRÍSTUPU ZABEZPEČUJÚCA PRÍSTUP K CHRANENÝM SLUŽBAM DIGITÁLNEJ A IP TELEVÍZIE.

1.3.4 **DIGITÁLNY PRIJÍMAČ (ĎALEJ AJ AKO „STB“ ALEBO CAM MODUL)** JE PRÍDAVNÉ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA PRE ZDOKONALENÚ DIGITÁLNU A IP TELEVÍZIU URČENÉ NA PRIPOJENIE K TELEVÍZNEMU PRIJÍMAČU A UMOŽNÚJÚCE PRIJEM SLUŽIEB DIGITÁLNEJ A IP TELEVÍZIE SÍRENÝCH V SIETI.

1.3.5 **DOBA VIAZANOSTI ZMLUVY** JE DOBA ŠTANOVENÁ V ZMLUVE, POČAS KTOREJ SA UŽIVATEĽ ZAVÄZUJE, ŽE ZOTRVA V ZMLUVNOM VZTAHU S POSKYTOVATEĽOM MINIMÁLNE V PONUKE PODĽA ZMLUVY A PODMIENOK VIAZANOSTI A PO CELÚ TUTO DOBU BUDE BEZ PRERUŠENIA TIETO

1.3.6 **DÔVERNÉ INFORMÁCIE** SÚ VŠETKY INFORMÁCIE, S KTOREMI SA ZMLUVNÉ STRANY OBOZNAMIA V RÁMCI ICH ZMLUVNÉHO VZTAHU ZALOŽENÉHO ZMLUVOU A KTORE SÚ VYSLOVNE OZNACENÉ AKO DÔVERNÉ, ALEBO JE NA ZÁKLADE INÝCH OKOLNOSTÍ ROZPOZNATEĽNÉ, ŽE SÚ DÔVERNÉ, ALEBO TVORIA OBCHODNÉ TAJOMSTVO.

1.3.7 **DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE** JE ZARIADENIE VO VLASTNICTVE POSKYTOVATEĽA POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI DO DOČASNEHO ODPLATNEHO ALEBO BEZODPLATNEHO UŽIVANIA NA ZÁKLADE ZMLUVY, PRÍČOM VLASTNÍČE PRAVO K ZARIADENIU NEPRECHÁDZA NA UŽIVATEĽA (NAJMA NÁJOM ALEBO VYPOŽIČKA). ZA DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE SA NEPOVAŽUJE ZARIADENIE POSKYTNUTÉ UŽIVATEĽOVI POSKYTOVATEĽOM FORMOU PREDAJA.

1.3.8 **ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIETĽ (ĎALEJ LEN „SIETĽ“)** JE FUNKČNE PREPOJENÁ SÚŠTAVA PRENOSOVÝCH SYSTÉMOV A V PRÍPADE POTREBY PREPÁJACÍCH A SMEROVACÍCH ZARIADENÍ, AKO AJ INÝCH PROSTRIEDKOV, KTORE UMOŽNÚJÚ PRENOS SIGNÁLU PO VEDENÍ, RADIOVÝMI, OPTICKÝMI ALEBO INÝMI ELEKTROMAGNETICKÝMI PROSTRIEDKAMI, VRÁTANE DRUŽICOVÝCH SIETÍ, PEVNÝCH SIETÍ S PŘEPÁJANÍM OKRUHOV A S PŘEPÁJANÍM PAKETOV VRÁTANE INTERNETU A MOBILNÝCH POZEMSKÝCH SIETÍ, SIETĽ NA ROZVOD ELEKTRICKEJ ENERGIE V ROZSAHU, V KTOROM SA POUŽÍVAJÚ NA PRENOS SIGNÁLOV, SIETĽ PRE ROZHĽASOVÉ A TELEVÍZNE VYSIELANIE A KÁBLOVÝCH DISTRIBUČNÝCH SYSTÉMOV BEZ OHĽADU NA DRUH PRENÁŠANÝCH INFORMÁCIÍ. DOPRAVA SIGNÁLU JE REALIZOVANÁ BUĽ RF MODULOVANÝM ANALOGOVÝM A/ALEBO DIGITÁLNYM TV SIGNALOM ALEBO ZALOŽENÁ NA IP DATOVOM PŘENOSOVOM PROTOKOLE POUŽITÝCH PRE VYSIELANIE TELEVÍZIE A JEJ PRÍDRUŽENÝCH SLUŽIEB. IDE O SUHRNNÝ NÁZOV PRE SIETĽ TKR, SIETĽ INTERNET A SATRONET. SIETĽ SATRONET JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIETĽ TVORENÁ SUHRNOM FYZIČKY A LOGICKY PŘEPOJENÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH ZARIADENÍ PŘEVÁDZKOVANÝCH POSKYTOVATEĽOM A POUŽÍVANÝCH NA PŘENOS DÁT. SUČASŤOU SIETE SATRONET SÚ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA. SIETĽ INTERNET JE CELOSŤEŤOVÁ VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SIETĽ NA PŘENOS DÁT.

1.3.9 **ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA** JE SLUŽBA OBVIOUSKY POSKYTOVANÁ ZA UHRADU, KTORÁ SPOČÍVA UPLNE ALEBO PŘEVAŽNE V PŘENOSE SIGNÁLOV V SIETĽACH, VRÁTANE TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB A PŘENOSOVÝCH SLUŽIEB V SIETĽACH POUŽÍVANÝCH NA ROZHĽASOVÉ A TELEVÍZNE VYSIELANIE. SLUŽBA NIE JE POSKYTOVANIE OBSAHU ANI REDAKČNÝ DOHĽAD NAD OBSAHOM PŘENÁŠANÝ POMOCOU SIETÍ A SLUŽIEB A NEZÁHĽRNA SLUŽBY INFORMÁČNEJ SPOLOČNOSTI, KTORE NESPOČÍVAJU UPLNE ALEBO PŘEVAŽNE V PŘENOSE SIGNÁLOV SIETĽAMI.

1.3.10 **FAKTÚRA** JE AKÝKOL’VEK DOKĽAD VYŠTAVENÝ POSKYTOVATEĽOM UŽIVATEĽOVI V SÚLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PŘEĽPISMI SLOVENSKEJ REPUBLIKY NA ZAPĽATENIE ODPLATY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY JEJ ČASŤI ALEBO AKÉHOKOL’VEK PEŇAZNEHO ZAVÄZKU UŽIVATEĽA VOČI POSKYTOVATEĽOVI.

1.3.11 **SLUŽBA RETRANSMISIE (ĎALEJ LEN „SLUŽBA“)** JE PŘIJEM A SUCASNÝ, UPLNÝ A NEZMENENÝ PŘENOS PŮVODNEHO VYSIELANIA PROGRAMOVEJ SLUŽBY ALEBO JEHO PODŠTATNEJ ČASŤI URČENEJ NA PŘIJEM VEREJŇOSTOU. SLUŽBA INTERNET JE VEREJNÁ ELEKTRONICKÁ KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA PŘÍSTUPU DO SIETE, ZÁHĽRNA VŠETKY SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SIETE SATRONET ALEBO V SÚVISLOSTI S ŇOU.

1.3.12 **IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO ZAKÁZNIČKA (ĎALEJ LEN „IČZ“), RESP. PIN KŮD,** JE ALFANUMERICKÝ KŮD GENEROVANÝ SYSTÉMOM POSKYTOVATEĽA, KTORE SLUŽI UŽIVATEĽOM NA ICH IDENTIFIKAČIU

1.3.13 **INŠTALAČNÝ A PŘEBERACÍ PROTOKOL** JE LISTINA, KTORÁ POTVRDZUJE ZARIADENIE PŘIPOJENIA, INŠTALAČIU A AKTIVÁČIU ZARIADENIA A IDENTIFIKUJE ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA ODOVDZANÉ UŽIVATEĽOVI DO UŽIVANIA ZA DOHODNUTÝCH PODMIENOK. MŮZE MAŤ FORMU SAMOSTATNEJ LISTINY ALEBO JE SUCASŤOU ZMLUVY.

1.3.14 **INÝ PODNIK** JE KAŽDÁ OSOBA, KTORÁ JE OPRAVNENÁ POSKYTOVAŤ SIETĽ, SLUŽBU ALEBO SIETĽ A SLUŽBU V OBLASŤI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ BEZ OHĽADU NA PRÁVNŮ FORMU A SPOŠOB FINANCOVANIA.

1.3.15 **KONCOVÉ ZARIADENIE** JE TELEKOMUNIKAČNÉ ZARIADENIE UŽIVATEĽA, KTORE JE PŘIAMO ALEBO PŘOSTREDNÍCTVOM ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA PŘIPOJENÉ DO SIETE. SPRÁVIDĽA SA JEDNÁ O TELEVÍZNY PŘIJÍMAČ, ROZHĽASOVÝ PŘIJÍMAČ ALEBO POČITÁČ.

1.3.16 **KONTAKTNÁ ADRESA** JE ADRESA, KTORU URČI UŽIVATEĽ NA ZMLUVE V KOLŇONKE „UŽIVATEĽ“ A KTORÁ SLUŽI NA DORUČOVANIE VŠETKYCH PISOMNOSTÍ ZO STRANY POSKYTOVATEĽA.

1.3.17 **MÍSTO INŠTALAČIE** JE PŘIESTOR, KONTROLOVANÝ UŽIVATEĽOM A ZABEZPEČENÝ PROTI NEOPRAVNENÉMU VŠTUPU TŘETÍCH OSŮB, SPRÁVIDĽA IDE O NEHNUTEĽNŮŠŤ V UŽIVANÍ UŽIVATEĽA.

1.3.18 **MODIFIKAČIA ZMLUVY – VYTVORENIE NOVEJ VERZIE ZMLUVY MEDZI TÝMI ISTÝMI ZMLUVNÝMI STRANAMI V PRÍPADE ZMENE JEJ ZNENIA,** PŘIČOM TAKTO VZNIKŇNUTÁ ZMLUVA PŮDPIŠANÁ OBMĽA ZMLUVNÝMI STRANAMI V PLNOM ROZSAHU NAHĽRÁDZA DOTERAJŠIU ZMLUVU MEDZI TYMITO ZMLUVNÝMI STRANAMI.

1.3.19 **DODATOK – KAŽDÝ PLATNE UZATVORENÝ** DODATOK ALEBO INAK PLATNE UZAVRETÁ DOHODA UŽIVATEĽOV ZMLUVY TYKÁJUČA SA AKEJKOL’VEK ZMENE ALEBO DOPLNENIA ZMLUVY, NA ZÁKLADE KTOREHO DOCHÁDZA K ZMENE OBSAHU ZMLUVY SA ĎALEJ PRE ÚCEĽY ZMLUVY OZNAČUJE LEN AKO „DODATOK“.

1.3.20 **OBJEDNÁVKA SLUŽBY**, V KTOREJ UŽIVATEĽ DEFINUJE ZÁKLADNÉ PŘAMETRE NĽM PŮZADOVANEJ VEREJNEJ SLUŽBY, A TO NAJMA NÁZOV SLUŽBY, JEJ PŘEDMET, ROZSAH, ÚROVEN, SPOŠOB PŘIPOJENIA, MOŽNŮŠŤ VYUŽITIA VLASTNEHO TECHNICKÉHO ZARIADENIA ALEBO TECHNICKÉHO ZARIADENIA POSKYTNUTEHO UŽIVATEĽOVI SPOLOČNŮŠŤOU SATRO, S.R.O., DOBU TRVANIA POUŽIVANIA VYBRÁNEJ VEREJNEJ SLUŽBY A SVOJE IDENTIFIKAČNÉ ÚĽAJE, SA ĎALEJ OZNAČUJE LEN AKO OBJEDNÁVKA. MŮZE BYŤ PODANÁ PISOMNE, MAILOM, TELEFONICKY, FAXOM, OSOBNE ALEBO PŘOSTREDNÍCTVOM WWW.SATRO.SK. OBJEDNÁVKA JE SUCASŤOU ZMLUVY AJ JE ZÁVÄZNÁ PRE UŽIVATEĽA, RESP. ZAUJEMČU.

1.3.21 **ODPLATU ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY SA ROZUMEJU VŠETKY ZLOŽKY ODPLATY UHRADZANÉ UŽIVATEĽOM POSKYTOVATEĽOVI ZA PĽNENIE JEHO ZÁVÄZKOV ŠTANOVENÝCH ZMLUVOU URČENÉ V PŘIŠĽUŇNÝCH UŠTANOVENIACH ZMLUVY A CENNIKA.**

1.3.22 **PLATOBNÉ OBDŮBIE** JE OBDŮBIE, KTORE ZÁČINA OD PŘVEHO DŇA MESAČA NASĽEDUJUČEHO PO MESAČI, V KTOROM BŮLO UŽIVATEĽOVI ZRIADENÉ PŘIPOJENIE K SIETI.

1.3.23 **POČITANIE ČASU,** DŇI SA MYSLIA VŽDY KALEŇDARNE DŇI A MESAČE SA MYSLIA VŽDY KALEŇDARNE MESAČE, BEZ OHĽADU NA POČET DŇI V MESAČI.

1.3.24 **PORUCHA** JE ŠTAV, KTORE UŽIVATEĽOVI ZNEMOŽNUJE VYUŽÍVAŤ SLUŽBY V DOHODNUTOM ROZSAHU A KVALITE, A NA OBNOVENIE KTORECH JE POTŘEBNÉ VYKONAT TECHNICKY ZÁSĽH ALEBO PŘEVÄDZKOVÉ OPATŘENIE.

1.3.25 **POSKYTOVANIE SIETE** JE ZRIADENIE SIETE, JEJ PŘEVÄDZKA, KONTROLA NAD

3.4 POSKYTOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODMIENKIŤ USKUTOČNENIE ZMIEN ZMLUVY NAPRIKĽAD UHRADENÍM VŠETKYCH SPLATNÝCH ZÁVÄZKOV UŽIVATEĽA.

3.5 ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY PODANEJ TELEFONICKY, FAXOM, E-MAILOM ALEBO PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU, SA STÁVA DOČASNŔOU ZMENOU ZMLUVY DNŔOM USKUTOČNENIA POŽADOVANEJ ZMENY NA ZÄKLÄDE DORUČENEJ ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY, AK NEBOL DOHODNUTÝ NĚSKORSÍ DÄTUM NÄDOBUDNUTIA ÜCINNOSTI ZMENY ZMLUVY. TRVALŔOU ZMENOU ZMLUVY SA TÄTO ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY, STÄVA ÄZ DNŔOM DORUČENIA UŽIVATEĽOM PODPISANEJ MODIFIKOVANEJ ZMLUVY ALEBO DODÄTKU K ZMLUVE POSKYTOVATEĽVI V LEHOTE PODĽÄ TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. TO NEPLÄTI V PRIPÄDE DOČASNĚHO ROZŠIŘENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPŔOSOBOM PODĽÄ BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.6 V PRIPÄDE NESPLNENIA SI POVINNOSTI UŽIVATEĽA DORUČIŤ NIM PODPISANŔOU MODIFIKOVANŔOU ZMLUVU ALEBO DODÄTOK K ZMLUVE POSKYTOVATEĽVI V LEHOTE PODĽÄ TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ ZRUŠI VYKONANĚ ZMENY V ZMYSLE ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY. V PRIPÄDE ZMENY ROZSAHU SLUŽIEB JE POSKYTOVATEĽ TAKTIEŽ OPRÄVNĚNÝ UPLÄTNIŤ SI VOČI UŽIVATEĽVI DOPĽATOK ZODPOVEDÄJÜCI ROZDIELU MEDZI CENOU ZA SLUŽBY POSKYTOVANĚ PRED ZMENOU ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB A ZVOĽENŔOU DRAHSŔOU SLUŽBOU ALEBO SLUŽBAMI PRIPÄDÄJÜCEHO NA OBDŔOBIE POSKYTOVANIA POÄAS DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY. OBDŔOBIE DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY V DANŔOM PRIPÄDE ZÄCINA VYKONANÍM ZMENY ZMLUVY NA ZÄKLÄDE ŽIADOSTI Ä KONCI MÄRNÝM UPLNYTÍM LEHOTY NA DORUČENIE UŽIVATEĽOM PODPISANEJ MODIFIKOVANEJ ZMLUVY ALEBO DODÄTKU K ZMLUVE POSKYTOVATEĽVI. TO NEPLÄTI V PRIPÄDE DOČASNĚHO ROZŠIŘENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPŔOSOBOM, PODĽÄ BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.7 ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY PODANEJ PÍSŔOMNE POŠTOU, ALEBO OSOBNĚ NA ZS SA DNŔOM DORUČENIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY POSKYTOVATEĽVI Ä USKUTOČNENÍM POŽADOVANEJ ZMENY STÄVA TRVALŔOU ZMENOU ZMLUVY, AK NEBOL DOHODNUTÝ NĚSKORSÍ DÄTUM NÄDOBUDNUTIA ÜCINNOSTI ZMENY ZMLUVY.

3.8 POSKYTOVATEĽ MÄ PRÄVO V ODŔODNENÝCH PRIPÄDOCH NEAKCEPTŔOVÄ ZMENU ZMLUVY PODANEJ INAK ÄKO PÍSŔOMNE POŠTOU, ALEBO OSOBNĚ NA ZS, NAPR. Z DŔOVÖDU PORUŠENIA POVINNOSTI NA STRANE UŽIVATEĽA ALEBO ÄKO JE DŔOVÖDNĚ PODOZRENIE Z MOŽNĚHO ZNEÜŽITÄ INÝCH SPŔOSOBŔOV PODANIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY.

3.9 ZMENA ZMLUVY V ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB PRI PRECHÖDE Z PONUKY S VÝŠŠOU CENOU NA CENŔOVŔO NIŽŠÖR PONUKU NÄDOBUDNE ÜCINNŔOST NAJŠKÖR K DÄTUMU ZÄCIÄTKU NAJBĽIŽŠIEHO PLÄTOBNĚHO OBDŔOBIA V ZMYSLE ZMLUVY.

3.10 ÄKO POSKYTOVATEĽ NEAKCEPTŔOVAL ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA O ZMENU ZMLUVY, OZNÄMI UŽIVATEĽVI TÜTO SKÜTOČNŔOST NAJNEŠKÖR DO 10 PRÄCOVNÝCH DNĚ OD DORUČENIA ŽIADOSTI O ZMENU ZMLUVY Ä TO ROVNÄKŔOU FORMŔOU ÄKO BŔOLA PODANÄ ŽIADOSŤ O ZMENU ZMLUVY.

3.11 POSKYTOVATEĽ SI MÖZE ÜČTOVÄT NÄKLÄDY SPOJENĚ SO SPRÄCOVANÍM DOČASNEJ ZMENY ZMLUVY V PŔÖDÖBE MANIPULÄČNĚHO POPLÄTKU ZA VYKONANIE ZMIEN VO VÝŠKE PODĽÄ CENNÍKA, TO NEPLÄTI V PRIPÄDE DOČASNĚHO ROZŠIŘENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPŔOSOBOM PODĽÄ BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

3.12 UŽIVATEĽ JE OPRÄVNĚNÝ ZMENIŤ DOČASNE ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (PROGRAMÖVÝ BALIK) JEHO ROZŠIŘENÍM Ö ZVOĽENÝ PROGRAMÖVÝ BALIK/PROGRAMÖVĚ BALIKY ÄJ UHRADENÍM CENY ZA ZVOĽENÝ PROGRAMÖVÝ BALIK (PROGRAMÖVĚ BALIKY) VÖPRED, V PRIPÄDE, ÄKO TÖ ÜMOŽNUJE AKTUALNY CENNÍK, JE MOŽNĚ ROZŠIŘIŤ ROZSAH

POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB DOÄASNE ÄJ Ö JEDNOTĽIVÜ PROGRAMÖVÜ SLUŽBU/PROGRAMÖVĚ SLUŽBY, V TÄKOM PRIPÄDE MÜSÜ BYŤ TAKÄ MOŽNŔOST V CENNÍKU POSKYTOVATEĽA VYSLOVNE UVEDENÄ.

3.13 UŽIVATEĽVI BÜDE ZVOĽENÝ PROGRAMÖVÝ BALIK/PROGRAMÖVĚ BALIKY ÄKTIVŔOVANĚ V NÄSLEDÜJÜCI PRÄCOVNÝ DNĚ PO UHRÄDE CENY ZA ZVOĽENÝ PROGRAMÖVÝ BALIK/PROGRAMÖVĚ BALIKY Ä TO NA OBDŔOBIE, KTORE ZODPOVEDÄ CENE UHRADENEJ UŽIVATEĽOM. UHRÄDOU CENY SA NA TÄTO ÜČELY ROZUMIE PRIPISÄNIE SUMY, KTORÄ ZODPOVEDÄ MINIMÄLNĚ CENE ZA MEŠIÄ V ZMYSLE PLÄTNĚHO CENNÍKA, VZÄHUJÜCEJ SA NA ZVOĽENÝ PROGRAMÖVÝ BALIK/PROGRAMÖVĚ BALIKY NA ÜČET POSKYTOVATEĽA, V ÖPÄCŔNŔOM PRIPÄDE PROGRAMÖVÝ BALIK/PROGRAMÖVĚ BALIKY NEBÜDÜ ÄKTIVŔOVANĚ. UHRÄDA CENY PODĽÄ PRECHÄDÄJÜCEJ VĚTY SA PŔÖVÄZUJE ZA SÜHLAS UŽIVATEĽA S ROZŠIŘENÍM POSKYTOVANÝCH PROGRAMÖVÝCH BALIKŔOV V ROZSAHU, KTORE ZODPOVEDÄ CENE UHRADENEJ UŽIVATEĽOM. POÄAS DOBY POSKYTOVANIA PROGRAMÖVÝCH BALIKŔOV ÄKTIVŔOVANÝCH PODĽÄ BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SA ZMLUVA PŔÖVÄZUJE ZA ZMENENU V ROZSAHU POSKYTOVANÝCH PROGRAMÖVÝCH BALIKŔOV.

3.14 PÍSŔOMNÄ FORMA DODÄTKU K ZMLUVE ALEBO MODIFIKÄCIA ZMLUVY SA NEVYŽÄDÜJE:

A) V SÜVISĽOSTI SO ZMENOU VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ZMENOU CENNÍKA ALEBO ZMENOU PROGRAMÖVÝCH SLUŽIEB,

B) V PRIPÄDE DOČASNĚHO ROZŠIŘENIA ROZSAHU SLUŽIEB URČENÝM ELEKTRONICKÝM SPŔOSOBOM PODĽÄ BODOV 3.12, 3.13 A 3.14 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

C) V SÜVISĽOSTI SO ZMENOU KONTÄKTNĚJ ADRESY, BYĽLISKA/SIDLA/MIESTA ÖDÄNIÄNÄ ALEBO IDENTIFIKÄČNÝCH ÜDAJŔOV UŽIVATEĽA (ZMENA ÖBCHÖDNĚHO MENÄ, PŘEZVSKÄ, ÄKO NĚDÖJE K ZMENE UŽIVATEĽA, TELEFÖNU, E-MAIL ADRESY, C. ÜČÜTÜ), ALEBO PRI ZMENE SIDLA POSKYTOVATEĽA. V TÖMTO PRIPÄDE POSTÄČUJE JEDNOSTRANNE PÍSŔOMNE OZNÄMENIE JEDNEJ ZMLUVNEJ STRÄNY DRÜHEJ, ZMLUVNÄ STRÄNA JE POVINNÄ OZNÄMIŤ ZMENU ÜDAJŔOV UVEDENÝCH V PŘEDCHÄDÄJÜCEJ VĚTE NAJNEŠKÖR DO 15 KÄLÄDÄRNÝCH DNĚ ÖDO DNÄ VZNIKU ZMENY.

D) V SÜVISĽOSTI SO ZMENOU SPŔOSOBU PLÄTBY Ä PLÄTOBNĚHO OBDŔOBIA, V TÖMTO PRIPÄDE POSTÄČUJE JEDNOSTRANNE PÍSŔOMNE OZNÄMENIE ZMLUVNEJ STRÄNY DRÜHEJ ZMLUVNEJ STRÄNE.

E) ÄKO BŔOLA ŽIADOSŤ PODANÄ TELEFONICKY Ä POTVRDENÄ IDENTIFIKÄČNÝM ČÍSĽOM ŽÄKÄZNIÄKA (ICZ/PIN) Ä EXISTÜJE, ZÄZNÄM HOVÖRU ALEBO BŔOLA ŽIADOSŤ PODANÄ ELEKTRONICKY Ä POTVRDENÄ IDENTIFIKÄČNÝM ČÍSĽOM ŽÄKÄZNIÄKA (ICZ/PIN).

F) ÄKO BŔOL UŽIVATEĽ ÖSLOVENÝ POSKYTOVATEĽOM TELEFONICKY, S VYKONANÍM ZMENY SÜHLÄSIL Ä EXISTÜJE ZÄZNÄM HOVÖRU.

3.15 PREÖEZENIE ALEBO PREMIEŠTNENIE PRIPŔÖJKY SA VYKONÄVA LEN NA ZÄKLÄDE PÍSŔOMNĚHO DODÄTKU K ZMLUVE ALEBO PÍSŔOMNEJ MODIFIKÄCIE ZMLUVY ZA PŘEDPÖKLÄDU, ŽĚ UŽIVATEĽ JE VLASTNÍKOM ALEBO OPRÄVNĚNÝM UŽIVATEĽOM NEHNUŤELNŔOSTI, KDE SA MÄ PRIPŔÖJKÄ PREÖEZIŤ Ä POSKYTOVATEĽ NĚVIDÜJE VOČI UŽIVATEĽVI, ŽIADNE NĚDOPĽÄTKY. ZA PŘEDÖEZENIE PRIPŔÖJKY JE POSKYTOVATEĽ OPRÄVNĚNÝ ÜČTOVÄT UŽIVATEĽVI POPLÄTKY PODĽÄ CENNÍKA.

3.16 POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNĚNÝ PÍSŔOMNE ALEBO ELEKTRONICKÖU POŠTOU NA PŘISĽÜŠNÜ ADRESÜ OZNÄMIŤ UŽIVATEĽVI NÄVRH NA ZRUŠENIE POSKYTOVANIA NIĚKTOREJ ZO SLUŽIEB NAJNEŠKÖR 30 DNĚ PŘED NÄDOBUDNÜTÍM ÜCINNŔOSTI TAKĚHOŽ ZRUŠENIA Ä ZÄROVEN JE POVINNÝ POSKYTNÜŤ UŽIVATEĽVI MOŽNŔOST VÖĽBY Z ÖSTATNÝCH SLUŽIEB. UŽIVATEĽ MÄ PRÄVO Z TOHTÖ DŔOVÖDU VYPOVEDÄŤ ZMLUVÜ V ÖÄSTI TÝKÄJÜCEJ SA POSKYTOVANIA SLUŽIEB, ÄKO S NÄVRHÖVANŔOU ZMENOU NESÜHLÄSÄ, NAJNEŠKÖR VŠÄK DORUČENÍM PÍSŔOMNEJ VYPOVEDE 10 DNĚ PŘED NÄDOBUDNÜTÍM

ÜCINNŔOSTI TAKĚHOŽ ZRUŠENIA ALEBO ZVOĽIŤ SI INÜ SLUŽBU, VYPOVEDNÄ LEHOTÄ V TAKÖMTO PRIPÄDE ÜPLNYE NÄDOBUDNÜTÍM ÜCINNŔOSTI TAKĚHOŽ ZRUŠENIA. ÄKO SI UŽIVATEĽ V LEHOTE 10 DNĚ PŘED NÄDOBUDNÜTÍM ÜCINNŔOSTI TAKĚHOŽ ZRUŠENIA NEZVOĽIL INÜ SLUŽBU, Ä ANI NEVYPOVEDÄL ZMLUVÜ, POSKYTOVATEĽ MÄ PRÄVO PÍSŔOMNE VYPOVEDÄŤ ZMLUVÜ V ÖÄSTI TÝKÄJÜCEJ SA POSKYTOVANIA SLUŽIEB K POSLEDNĚMU DNÜ PŘEBIEHÄJÜCEHO PLÄTOBNĚHO OBDŔOBIA.

3.17 K ZMENE V ÖSOBE UŽIVATEĽA MÖŽE DŔÖŠT LEN NA ZÄKLÄDE PÍSŔOMNĚHO DODÄTKU K ZMLUVE, KTORE JE PODPISÄNÝ VŠĚTKÝMI TÖRMI SÜBJĚKTMI: UŽIVATEĽOM, PŘEVÄDÄJÜCÍM VŠĚKY PRÄVA Ä ZÄVÄZKY ZO ZMLUVY, NOVÝM UŽIVATEĽOM, KTORE TÄTO PRÄVA Ä ZÄVÄZKY NÄDOBÜDÄ Ä POSKYTOVATEĽOM. PODMIENKÖU ÜZÄVRETÄ DODÄTKU K ZMLUVE, KTORE MÄ MENĚ ÖSOBA UŽIVATEĽA JE, ŽĚ KÜ DNÜ PŘEVÖDU VŠĚTKÝCH PRÄV Ä ZÄVÄZKÖV VYPLÝVÄJÜCÍCH Z ÜZÄVRETEJ ZMLUVY SÜ VOČI POSKYTOVATEĽVI UHRÄDENĚ VŠĚKY SPLÄTNĚ PŔÖHLÄDÄVKY PODĽÄ ZMLUVY ALEBO ÄKEJKÖĽVEK DÄĽŠĚJ ZMLUVY ÜZÄVRETEJ MEZI UŽIVATEĽOM Ä POSKYTOVATEĽOM, TECHNICKĚ PODMIENKY ZÖSTÄNÜ NEZMENĚNĚ Ä NOVÝ UŽIVATEĽ JE OPRÄVNĚNÝ ÜZÄVÄŤ MIESTÖ INSTÄLÄCIE. NA ÜZÄVRETIE TAKĚHOŽ DODÄTKU K ZMLUVE NEMÄ UŽIVATEĽ PRÄVNÝ NÄROK. UŽIVATEĽ NĚ JE OPRÄVNĚNÝ PŘEVIEŠŤ ALEBO PŔÖSTÜPIŤ PRÄVA Ä POVINNŔOSTI VYPLÝVÄJÜCE UŽIVATEĽVI ZO ZMLUVY NA TŘETIU ÖSOBU BEZ SÜHLÄSU POSKYTOVATEĽA.

3.18 V PRIPÄDE ŠMRTI FYZICKEJ ÖSOBY, KTORÄ BŔOLA UŽIVATEĽOM ALEBO JEJ VYHLÄŠENIA ZA MŔTVÜ, POSKYTOVATEĽ ZÄPIŠĚ DEDIÄÄ ÄKO UŽIVATEĽÄ DO SVOJEJ EVIDENCIE Ä ÜZÄTVÖRĚ S NIM ZMLUVÜ, ÄKO TÖ PŔÖZIÄÄ Ä PŘEKÄZE SA PŘISĽÜŠNÝMI DŔÖKLÄDMI Ä ZÄPLÄTI SPLÄTNĚ PŔÖHLÄDÄVKY POSKYTOVATEĽÄ VOČI ZŔÖMREĽEMU UŽIVATEĽVI.

3.19 UŽIVATEĽ TÝMTO UDEĽÜJE SÜHLAS S PŘEVÖDOM Ä PŔÖSTÜPENÍM PRÄV Ä POVINNŔOSTI VYPLÝVÄJÜCÍCH POSKYTOVATEĽVI ZO ZMLUVY NA TŘETIU ÖSOBU.

3.20 ÄKO ZO ZMLUVY ALEBO Z TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK NEVYPLÝVA VYSLOVNE NIĚÖ INĚ ZMLUVÜ MÖŽNO MENIŤ LEN NA ZÄKLÄDE PÍSŔOMNÝCH ZMIEN (NÄPŘ. FORMŔOU MODIFIKÄCIE) ALEBO DODÄTKŔOV PODPISÄNÝCH ÖBIDVÖMI ZMLUVNÝMI STRÄNAMI.

ČĽ. 4 ZMENA VŠEOBECNÝCH PODMIENOK Ä CENNÍKA

4.1 POSKYTOVATEĽ SI VYHRÄDÜJE PRÄVO JEDNOSTRANNE ZMENIŤ VŠEOBECNĚ PODMIENKY ALEBO CENNÍK. ZMLUVA SA PŔÖVÄZUJE ZA ZMENENU NÄDOBUDNÜTÍM ÜCINNŔOSTI NOVÝCH ALEBO ZMENENÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNÍKA.

4.2 ÄKO POSKYTOVATEĽ VYDÄ NOVĚ VŠEOBECNĚ PODMIENKY ALEBO CENNÍK, JE POVINNÝ NAJNEŠKÖR JEDEN MEŠIÄ PŘED DNŔOM NÄDOBUDNUTIA ÜCINNŔOSTI NOVÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNÍKA Ö TOM ÜPÖVEDOMIŤ UŽIVATEĽÄ NA TRÄVANĽIVŔOM NOSIČI, JÄSNÝM Ä ZÖRUMITELNÝM SPŔOSOBOM PODĽÄ § 87 ÖDS. 10 ZÄKÄNA C. 452/2021 Z.Z. SPĽNENÍM POVINNŔOSTI PODĽÄ TOHTÖ BÖDÜ JE ÄJ OZNÄMENIE ZMENY SMS SPÄVÖU SPÖLU S INFORMÄCÖU Ö MOŽNŔOSTI ÖDSTÜPIŤ ÖD ZMLUVY Ö POSKYTOVÄNÜ SLUŽIEB Ä INFORMÄCÖU, KDE UŽIVATEĽ NÄDJE PÖDÖBRÖNĚ INFORMÄCIE Ö TĚJTO ZMENE, ÄKO JE TÖ ÖDŔÖVDNENE.

4.3 POSKYTOVATEĽ MÄ PRÄVO MENIŤ VŠEOBECNE PODMIENKY Ä CENNÍK BEZ SPĽNENIA PODMIENOK UVEDENÝCH V BÖDE 4.2 V PRIPÄDE NEPÖDÄTÄNEJ ZMENY ZMLUVNÝCH PODMIENOK Ä V PRIPÄDE, ÄKO ZMENY BÜDÜ V PŘÖŠPECH UŽIVATEĽÄ (NÄPŘ. ROZŠIŘENIE SLUŽIEB, NÄHRÄDENIE PŔÖVÖDNYCH SLUŽIEB NOVÝMI, ZVÝŠENIE KVALITY SLUŽIEB, ZMENA NÄZVÜ SLUŽIEB, ZNĚŽENIE CENY).

4.4 ÄKO UŽIVATEĽ NESÜHLÄSÄ S NOVÝMI VŠEOBECNÝMI PODMIENKÄMI ALEBO CENNÍKOM PODĽÄ BÖDÜ 4.2, MÄ PRÄVO Z TOHTÖ DŔOVÖDU ÖDSTÜPIŤ ÖD ZMLUVY ÄKO UŽIVATEĽ TÄTO ZMENY NEÄKCEPTÜJE V LEHOTE JEDNĚHO MEŠIÄCÄ ÖD ICH ZVĚREJNENIA UVEDENÝM SPŔOSOBOM V BÖDE 4.2 TOHTÖ ÄĽÄNKÜ. ÄKO UŽIVATEĽ NĚÖDSTÜPI ÖD ZMLUVY V LEHOTE Ä

UVEDENÝM SPÔSOBOM, ZMLUVA SA ZMENÍ NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVÝCH VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO CENNIKA A POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO NA UHRADU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODĽA NOVEHO CENNIKA POČNÚC DNOM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI NOVEHO CENNIKA. NOVÝ CENNIK SA NETÝKA CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB UHRADENEJ RIADNE AVČAS NA PLATOBNE OBDOBIE, KTORÉ ZAČALO PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI NOVEHO CENNIKA.

ČL. 5 DOBA TRVANIA ZMLUVY

5.1 ZMLUVA SA ZATVÁRA NA DOBU NEURČITÚ, AK V SAMOTNEJ ZMLUVE NIE JE DOHODNUTÉ, ŽE SA ZATVÁRA NA DOBU URČITÚ. ZMLUVA JE PLATNÁ A ÚČINNÁ ODO DŇA JEJ PODPISU OBDVOMI ZMLUVNÝMI STRANAMI, AK SA ZMLUVNÉ STRANY NEDOHODNÚ NA NESKORSEJ ÚČINNOSTI ZMLUVY.

5.2 PLATNOSŤ ZMLUVY ZANIKÁ:

A) DOHODOU ZMLUVNÝCH STRÁN,
B) UPLYNUTÍM ČASU, NA KTORÝ BOLA ZAVRETÁ,
C) ODSŤUPENÍM OD ZMLUVY,
D) VÝPOVEDOU,
E) SMRŤOU ALEBO ZÁNIKOM UŽIVATEĽA,
F) UZAVRETÍM NOVEJ ZMLUVY PRE ROVNAKE MIESTO INŠTALÁCIE ZA PODMIENKY, ŽE SÚ VOČI POSKYTOVATEĽOVI UHRADENÉ VŠETKY SPLATNÉ POHLADÁVKY PODĽA ZMLUVY ALEBO AKEJKOL'VEK ĎALŠEJ ZMLUVY UZAVRETEJ MEDZI UŽIVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM A ŽE SA NOVÝ VLASTNÍK OBJEKTU, V KTOROM SÚ UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY PREUKÁŽE NA ZS LISTOM VLASTNÍCTVA K UVEDENÉMU OBJEKTU, ALEBO KEDY SA NOVÝ NÁJOMCA OBJEKTU, V KTOROM SÚ UŽ ZRIADENÉ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY, PREUKÁŽE NA ZS NÁJOMNOU ZMLUVOU OPRAVNUJUCOU HO UŽÍVAŤ DANY OBJEKT RESP. SA PREUKÁŽE SUHLASOM VLASTNÍKA POUŽÍVAŤ MIESTO INŠTALÁCIE, AK POSKYTOVATEĽ TIETO DOKLADY VYŽADUJE,
G) AK TAK USTANOVUJE OSOBNÝ PREDPIS.

5.3 POSKYTOVATEĽ PRI ZÁNIKU ZMLUVY ALEBO PRED UZAVRETÍM NOVEJ ZMLUVY PODĽA BODU 5.2 PISM. F) ZASLE UŽIVATEĽOVI NA POZIADANIE NA KONTAKTNÚ ADRESU KONEČNÉ VYUČTOVANIE, KTORÉ JE UŽIVATEĽ (RESP. V PRÍPADE SMRTI ALEBO ZÁNIKU UŽIVATEĽA JEHO PRAVNÝ NÁSTUPCA) POVINNÝ ZAPLATIŤ. POSKYTOVATEĽ VŠAK NIE JE POVINNÝ VYSTAVIŤ A ZASLAŤ UŽIVATEĽOVI KONEČNÉ VYUČTOVANIE V PRÍPADE, ŽE SU VŠETKY POHLADÁVKY MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI VYROVNANÉ A SU SPLNENÉ VŠETKY OSTATNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN VYPLÝVAJUCE ZO ZMLUVY.

5.4 UŽIVATEĽ MÔŽE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY BEZ SANKCIÍ, AK MU POSKYTOVATEĽ:

A) OZNÁMI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK NAJMEŇ JEDEN MESAIC VOPRED A UŽIVATEĽ TIETO ZMENY NEAKCEPTUJE;
B) NEOZNÁMI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK NAJMEŇ JEDEN MESAIC VOPRED ALEBO HO NEINFORMOVAL NAJMEŇ JEDEN MESAIC VOPRED O JEHO PRAVE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY BEZ SANKCIÍ, AK TIETO ZMENY NEAKCEPTUJE, NAJNESKOR VŠAK DO TROCH MESAICOV ODO DŇA, KEĎ BOL POSKYTOVATEĽ POVINNÝ PODĽA ZÁKONA OZNÁMIŤ UŽIVATEĽOVI PODSTATNÚ ZMENU ZMLUVNÝCH PODMIENOK,
C) OPAKOVANE ANI PO REKLAMÁCII NEPOSKYTUJE SLUŽBY PODĽA ZMLUVY ALEBO ICH POSKYTUJE S PODSTATNÝMI VADAMI PO DOBU DLHŠIU AKO 30 KALENDÁRNYCH DNÍ ALEBO NEOZNÁMI UŽIVATEĽOVI VÝSLEDOK PREŠETRENIA REKLAMÁCIE
D) OPAKOVANE NEODSTRÁNI REKLAMOVANÚ ZÁVADU SLUŽBY V URCENOM ČASE.
E) I V PRÍPADOCH UVEDENÝCH V INÝCH CLÁNKOCH TYCHTO PODMIENOK.

5.5 POSKYTOVATEĽ MÔŽE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY, AK
A) UŽIVATEĽ OPAKOVANE NEOPRÁVNE ZASAHOJE DO ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA ALEBO TAKÝTO ZASAHOVOU TRETEJ OSOBE, HOČI AJ Z NEDBANĽIVOSTI,
B) UŽIVATEĽ ZARIADENIE ZNIČÍ, ODCUDZÍ PRÍPADNE ZASAHOJE DO ZARIADENIA SPÔSOBOM ZNEMOŽŇUJÚCIM JEHO ĎALŠIE VYUŽÍVANIE,
C) UŽIVATEĽ NEZAPLATIL CENU ZA POSKYTNUTÚ SLUŽBU ALEBO ZARIADENIE

ANI DO 45 KALENDÁRNYCH DNÍ PO DNI SPLATNOSTI,
D) UŽIVATEĽ PRIPOJÍ NA VEREJNÚ SIET' ZARIADENIE NAVRHNUTÉ ALEBO UPRÁVENE TAK, ABY UMOŽŇOVALI PRÍSTUP K CHRÁNEJ SLUŽBE V ZROZUMITELNEJ PODOBE BEZ POVOLENIA POSKYTOVATEĽA SLUŽBY A ANI NA VÝZVU POSKYTOVATEĽA ZARIADENIE NEODPOJÍ,
E) UŽIVATEĽ PRIPOJÍ NA VEREJNÚ SIET' ZARIADENIE, KTORÉ NESPLŇA POŽIADAVKY OSOBNÝCH PREDPISOV, ALEBO POUŽÍVA TAKE ZARIADENIE V ROZPORE SO SCHVALENÝMI PODMIENKAMI A ANI NA VÝZVU POSKYTOVATEĽA ZARIADENIE NEODPOJÍ,
F) UŽIVATEĽ OPAKOVANE POUŽÍVA VEREJNÚ SLUŽBU SPÔSOBOM, KTORÝ ZNEMOŽŇUJE POSKYTOVATEĽOVI KONTROLU JEJ POUŽÍVANIA,
G) UŽIVATEĽ OPAKOVANE PORUŠUJE PODMIENKY UVEDENÉ V ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH,
H) UŽIVATEĽ UVEDIE NESPRÁVNE OSOBNÉ ÚDAJE,
I) JE MOŽNOSŤ ODSŤUPENIA OD ZMLUVY ZAKOTVENÁ V INÝCH USTANOVENIACH TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO V ZMLUVE.

5.6 ODSŤUPENÍM SA ZMLUVA RUŠÍ DNOM NASLEDUJÚCIM PO DNI, V KTOROM ODSŤUPUJÚCA ZMLUVNÁ STRANA DORUČÍ DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE PÍSMOŇNE OZNÁMENIE O ODSŤUPENÍ. ZA DORUČENIE PÍSMOŇNEHO OZNÁMENIA O ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE SA POVAŽUJE JEHO DORUČENIE NA POSLEDNÚ ZNAMU KONTAKTNÚ ADRESU UŽIVATEĽA, ALEBO PRÍSLUŠNÉ ZS, RESP. SÍDLU POSKYTOVATEĽA.

5.7 POSKYTOVATEĽ MÔŽE ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY I V PRÍPADE, ŽE SA PREUKÁŽU, AJ DODATOČNE, DŮVODY ODMIETNUTIA UZAVRETIA ZMLUVY TAK, AKO SU UVEDENÉ V BODE 2.5 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

5.8 UŽIVATEĽ MÔŽE PÍSMOŇNE VYPOVEDAŤ ZMLUVU UZAVREŤ NA DOBU NEURČITÚ Z AKÉHOKOL'VEK DŮVODU ALEBO BEZ UDANIA DŮVODU.

5.9 POSKYTOVATEĽ MÔŽE PÍSMOŇNE VYPOVEDAŤ ZMLUVU, AK ĎALEJ NEMÔŽE POSKYTOVAŤ SLUŽBY V DOHODNUTOM ROZSAHU ALEBO V POTREBNEJ KVALITE Z DŮVODOV TECHNICEJ NEUSKUTOČNITELNOSTI ĎALŠIEHO POSKYTOVANIA SLUŽIEB. AK POSKYTOVATEĽ VYPOVIE ZMLUVU Z DŮVODU MODERNIZÁCIE SLUŽIEB, S KTOROU JE SPOJENÉ UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODĽA UZAVRETEJ ZMLUVY, JE POVINNÝ S VYPOVEDOU DORUČIŤ UŽIVATEĽOVI PONUKU NA POSKYTOVANIE INEJ, TECHNICKY A CENOVO BLÍZKEJ SLUŽBY S JEJ ZVÝHODNENÝM ZARIADENÍM.

5.10 VÝPOVEDNÁ LEHOTA JE JEDEN MESAIC, JE ROVNAKÁ PRE OBE ZMLUVNÉ STRANY A ZAČINA PLYNUŤ PRVÝM DNOM MESAICA NASLEDUJÚCIM PO DORUČENÍ VÝPOVEDE. PO DOBU PLYNUTIA VÝPOVEDNEJ LEHOTY JE POSKYTOVATEĽ OPRAVŇENÝ UČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI CENU ZA POSKYTNUTÚ SLUŽBU, INÉ DOHODNUTE CENY A PLATBY PODĽA ZMLUVY A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ICH RIADNE A VČAS PLATIŤ.

5.11 V PRÍPADE PORUŠENIA NIEKTOREJ Z POVINNOSTÍ UVEDENEJ V CLÁNKU 7 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI ZMLUVNÚ POKUTU VO VÝŠKE 331,94,- €, AK V ZMLUVE NIE JE UVEDENÁ INÁ VÝŠKA ZMLUVNEJ POKUTY.

5.12 PRÁVO NA ZMLUVNÚ POKUTU VZNIKNE POSKYTOVATEĽOVI SAMOTNÝM PORUŠENÍM POVINNOSTÍ UŽIVATEĽA, A TO V OKAMIHU PORUŠENIA POVINNOSTÍ UŽIVATEĽOM, PRÍCOM TOTO PRÁVO NIE JE PODMIENENE VYKONANÍM ŽIADNEHO UKONU ZO STRANY POSKYTOVATEĽA (NAPR. ODSŤUPENÍM OD ZMLUVY, PRERUŠENÍM, OBMEDZENÍM POSKYTOVANIA SLUŽIEB). UŽIVATEĽ JE ZÁROVEN POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI NÁHRADU ŠKODY, KTOREJ VÝŠKA PRESAHOJE VÝŠKU DOHODNUTEJ ZMLUVNEJ POKUTY.

5.13 V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ PORUŠÍ SVOJE POVINNOSTI POČAS VIAZANOSTI ZMLUVY TAKÝM SPÔSOBOM, ŽE POSKYTOVATEĽOVI VOČI NEMU VZNIKNE PRÁVO NA ZAPLATENIE ZMLUVNEJ POKUTY V ZMYSLE BODU 5.12, ZANIKNE PLATNOSŤ ZMLUVY NA ZÁKLADE VÝPOVEDE ALEBO ODSŤUPENIA OD ZMLUVY.

5.14 SMRŤOU FYZICKEJ OSOBY, KTORÁ JE UŽIVATEĽOM ALEBO VYHLÁSENÍM TAKEJTO

OSOBY ZA MŤVU, ZANIKÁ ZMLUVA AKO CELOK. ZMLUVA AKO CELOK ZANIKÁ TAKTIEŽ ZANIKOM PRAVNICEJ OSOBY, KTORA BOLA UŽIVATEĽOM.

5.15 POSKYTOVATEĽ JE OPRAVŇENÝ OKAMŽITE AKO SA DOZVIE O SKUTOČNOSTI, ŽE UŽIVATEĽ ZOMREL, BOL VYHLÁSENÝ ZA MŤVEHO ALEBO ZANIKOL, UKONČIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

5.16 UKONČENÍM PLATNOSTI ZMLUVY NEZANIKÁ POVINNOSŤ UŽIVATEĽA UHRADIŤ A SPLNIŤ SI VŠETKY ZÁVÄZKY VOČI POSKYTOVATEĽOVI. POSKYTOVATEĽ PRI ZANIKU ZMLUVY ZASLE UŽIVATEĽOVI KONEČNÉ VYUČTOVANIE ZÁVÄZKOV UŽIVATEĽA VOČI POSKYTOVATEĽOVI, KTORÉ JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADIŤ V LEHOTE STANOVENEJ V TOMTO VYUČTOVANÍ.

5.17 ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI, ŽE V PRÍPADE UKONČENIA ZMLUVY JE CENA ZA ZRIADENIE PRIPOJENIA, CENA ZA ZNOVUPRIPOJENIE A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY NEVRATNÉ.

ČL. 6 ZARIADENIA POTREBNÉ NA UŽÍVANIE SLUŽIEB

6.1 NA UŽÍVANIE SLUŽIEB INTERNET A SATRONET POTREBUJE UŽIVATEĽ FUNKČNÉ KONCOVÉ ZARIADENIE, SCHVALENÉ POSKYTOVATEĽOM, ÚDAJE O KONCOVOM ZARIADENÍ SU SÚČASŤOU PROTOKOLU O ZRIADENÍ A PREVZATÍ SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETE. KONCOVÉ ZARIADENIE MUSÍ BYŤ VYBAVENÉ FUNKČNÝM ROZHRANÍM TYPU ETHERNET S KONEKTOROM RJ-45.

6.2 V PRÍPADE POTREBY POSKYTOVATEĽ POSKYTNE UŽIVATEĽOVI DO UŽÍVANIA VŠETKY POTREBNÉ ZARIADENIA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB. O POTREBE A VHODNOSTI POSKYTNUTIA URČITEHO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA ROZHODUJE VYLUČNE POSKYTOVATEĽ. POSKYTOVATEĽ NEPOSKYTUJE KONCOVÉ ZARIADENIA.

6.3 ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA VRÁTANE ZARIADENÍ POSKYTNUTÝCH UŽIVATEĽOVI DO UŽÍVANIA SU VO VYLUČNOM VLASTNÍCTVE POSKYTOVATEĽA A TEN JE OPRAVŇENÝ PODĽA SVOJHO UVÁŽENIA, TIETO MENIŤ, DOPLŇAŤ, PREMIEŠŇOVAŤ ALEBO UPRÁVOVAŤ.

6.4 UŽIVATEĽ SA ZÁVÄZUJE RIADNE POUŽÍVAŤ JEMU POSKYTNUTÉ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA A ZABEZPEČIŤ NA VLASTNE NÁKLADY NÁPAJANIE TYCHTO ZARIADENÍ ELEKTRICKOU ENERGIU.

6.5 UŽIVATEĽ SA ZÁVÄZUJE NEPRIPÁJAŤ K ZARIADENIAM POSKYTOVATEĽA ANI K SIETI SATRONET ŽIADNE PRÍSTROJE A ZARIADENIA, KTORÉ NEBOLI SCHVALENÉ POSKYTOVATEĽOM, A KTORÉ NESPLŇAJÚ POZIADAVKY PRÍSLUŠNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH, TECHNICKÝCH A PRAVNÝCH PREDPISOV PLATNÝCH V SLOVENSKEJ REPUBLIKE.

6.6 UŽIVATEĽ BERIE NA VEDOMIE, ŽE INŠTALÁCIA, POUŽÍVANIE, KONTROLA, UDRŽBA, OPRAVY A ODSTRÁNENIE ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA MÔŽE VIEŠŤ K VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PRÍPADNE K STRATE DAT UŽIVATEĽA. VYLUČNE UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA ZÁLOHOVANIE SVOJICH DAT A POSKYTOVATEĽ NENESIE AKUKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ ZA TO, ČI UŽIVATEĽ ZÁLOHOVANIE DAT VYKONAL ALEBO NIE. VYLUČNE UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA UVEDENIE SVOJICH ÚDAJOV V SIETI INTERNET A ZA ICH MOŽNÉ NASLEDNÉ ZNEUŽITIE. AK V DŮSLEDKU UVEDENÝCH ČINNOSTÍ POSKYTOVATEĽA VZNIKNE UŽIVATEĽOVI AKUKOL'VEK ŠKODA, NIE JE POSKYTOVATEĽ ZA TAKÚTO ŠKODU ZODPOVEDNÝ, A NIE JE TEDA POVINNÝ TAKÚTO ŠKODU UŽIVATEĽOVI ANI ČIASTOČNE UHRADIŤ.

6.7 POSKYTOVATEĽ JE NA ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA POVINNÝ, PODĽA ZISTENÝCH PRÍJMOVÝCH PODMIENOK DISTRIBUOVANÉHO SIGNÁLU, NAVRHNÚŤ UŽIVATEĽOVI VHODNÉ RIEŠENIE PRÍJIMACIEHO ZARIADENIA PRE ZABEZPEČENIE KVALITNÉHO PRÍJMU SIGNÁLU (PODĽA PLATNÝCH TECHNICKÝCH NORIEM) V MIESTE POSKYTOVANIA SLUŽIEB, AK JE TOTO TECHNICKY MOŽNÉ.

6.8 NA ZÁKLADE DOPORUČENÉHO RIEŠENIA A S TÝM SÚVISIACICH TECHNICKÝCH A PLATOBNÝCH PODMIENOK SA UŽIVATEĽ ROZHODNE PRE TYP NAVRHOVANÉHO RIEŠENIA. AK UŽIVATEĽOM ZVOLENÉ RIEŠENIE NEZABEZPEČUJE SIGNÁL V PLNEJ KVALITE A UŽIVATEĽ NAĎALEJ VYSLOVENE NA NOM TRVÁ,

PREBERÁ UŽIVATEĽ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA TOMU ODPOVEDAJÚCU TECHNICKU KVALITU PRÍJMU.

6.9 NA UŽÍVANIE SLUŽIEB POTREBUJE UŽIVATEĽ NAJMÁ FUNKČNÉ KONCOVÉ ZARIADENIE, V PRÍPADE VYUŽITIA BEZDRÓTOVEJ SIETE AJ ANTÉNNY PRIJÍMACÍ KOMPLET A V PRÍPADE PRÍJMU DIGITÁLNYCH PROGRAMOV AJ DIGITÁLNY PRIJÍMAC A KARTU. ZA ÚČELOM POSKYTNUTIA SLUŽBY SÚ UŽIVATEĽOVI POSKYTNUTÉ ZARIADENIA FORMOU PREDAJA ALEBO DOČASNEHO ODPLATNEHO ALEBO BEZODPLATNEHO PRENECHANIA DO UŽÍVANIA (VYPOŽIČKA, NÁJOM). O POTREBE A VHODNOSTI POSKYTNUTIA URČITÉHO ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA ROZHODUJE VYLUCNE POSKYTOVATEĽ.

6.10 KARTU POTREBNÚ NA UŽÍVANIE DIGITÁLNYCH SLUŽIEB MOŽE UŽIVATEĽ POUŽÍVAŤ VYLUCNE PREDPLATENÍM SLUŽIEB U POSKYTOVATEĽA. KARTA JE NEPREPŔENOSNÁ A JE ZAKÁZANÉ AKOKOL'VEK S ŇOU MANIPULOVAŤ ALEBO KOPIROVAŤ CI MODIFIKOVAŤ NA NEJ ULOŽENÉ ÚDAJE. AK UŽIVATEĽ NEBUDE POUŽÍVAŤ STB VIAC AKO 30 DNÍ, POSKYTOVATEĽ ODPORUČA NEVYBERAŤ Z NEHO KARTU A PONECHAŤ HO V POHOTOVOSTNOM REŽIME, ČO UMOŽNÍ AKTUALIZOVANIE KARTY VŽDY, KED JE TO POTREBNÉ.

6.11 AK NIE JE VÝSLOVNE DOHODNUTÉ INAK, UŽIVATEĽ ZNÁŠA NÁKLADY NA INŠTALÁCIU ZARIADENIA.

6.12 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ INFORMOVAŤ ZS O KRÁDEŽI, STRATE, NEFUNKČNOSTI, ZNIČENÍ ALEBO POŠKODENÍ KTOREHOKOL'VEK JEMU DOČASNE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA AKO AJ IČZ, RESP. PIN OKAMŽITE, AKO SA O TAKEJTO UDALOSTI DOZVEDEL.

6.13 AK DÔJDE KU KRÁDEŽI, STRATE, ZNIČENÍ ALEBO POŠKODENIU DOČASNE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA, POSKYTOVATEĽ ZARIADENIE NAHRADÍ, VYMENÍ ALEBO OPRAVÍ ALEBO POSKYTNE NOVÉ IČZ, RESP. PIN DO 14 DNÍ POTOM, AKO UŽIVATEĽ UHRADÍ ZMLUVNÚ POKUTU UVEDENÚ V CENNÍKU A ZNOVUPRIPOJVACÍ POPLATOK, V PRÍPADE NEZABEZPEČENIA TECHNICKÉHO SERVISU V TEJTO LEHOTE MÁ UŽIVATEĽ NÁROK NA ALIKVOTNÚ ZĽAVU Z PRAVIDELNÝCH MESAČNÝCH POPLATKOV V ZMYSLE ZMLUVY. DO TEJTO DOBY SA NEZAPOČÍTAVA OBDOBIE NEPOSKYTNUTIA POTREBNEJ SÚČINNOSTI UŽIVATEĽA V ZMYSLE VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A ALEBO NEPLNENIA, SI PRÍPADNEJ POVINNOSTI NAHRADY ŠKODY.

6.14 POSKYTOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ POŽADOVAŤ VRÁTENIE POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA AJ PRED SKONČENÍM URČENEJ DOBY VYPOŽIČANIA ALEBO NÁJMU, AK HO UŽIVATEĽ NEUŽÍVA RIADNE, UŽIVA, HO V ROZPORE S ÚČELOM, KTOREMU SLUŽI, AK ZARIADENIE POTREBUJE ZA ÚČELOM JEHO VÝMENE ZA ZARIADENIE ROVNAKÉHO ALEBO FUNKČNE OBDOBNÉHO TYPU.

6.15 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE VRÁTIŤ POSKYTOVATEĽOVI NAJNESKÔR DO 7 DNÍ ODO DŇA UKONČENIA PLATNOSTI ZMLUVY, ALEBO DO 7 DNÍ OD DORUČENIA PÍSMONEJ ŽIADOSTI POSKYTOVATEĽA PODĽA BODU 6.12 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZARIADENIE VRÁTIŤ NA SVOJE NÁKLADY A NEBEZPEČENSTVO. NA ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA POSKYTOVATEĽ VYKONÁ ALEBO ZABEZPEČÍ, DEMONTÁŽ POSKYTNUTÝCH ZARIADENÍ V MIESTE PRIPOJENIA (V PRIESTOROCH MIESTA INŠTALÁCIE) ZA POPLATOK V ZMYSLE PLATNEHO INTERNÉHO CENNÍKA POSKYTOVATEĽA ALEBO CENNÍKA TRETEJ OSOBY VYKONÁVAJÚCEJ DEMONTÁŽ ZARIADENÍ. NÁKLADY NA DEMONTÁŽ POSKYTNUTÉHO ZARIADENIA ZNÁŠA POSKYTOVATEĽ IBA V PRÍPADE UKONČENIA ZMLUVY Z DÔVODOV NA STRANE POSKYTOVATEĽA, PRÍPADNE AK POŽADUJE VÝMENU ZARIADENIA PODĽA BODU 6.14 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. A UŽIVATEĽ NEPORUŠIL ŽIADNU POVINNOSŤ VYPLYVAJÚCU MU ZO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV.

6.16 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ PREVZIAT SPÄŤ OD UŽIVATEĽA NEPOŠKODENÉ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIA A NEPOŠKODENÉ ZARIADENIA V PRÍPADE ZMENY ALEBO UKONČENIA PLATNOSTI ZMLUVY.

6.17 V PRÍPADE POSKYTNUTIA ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA FORMOU ZABEZPEKY PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TYCHTO

VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ SA ZAVÄZUJE UŽIVATEĽOVI VRÁTIŤ ZOSTATOK FINANČNEJ ZABEZPEKY DO 15 PRACOVNÝCH DNÍ PO VRÁTENÍ ÚPLNÝCH ANEPOŠKODENÝCH ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA UVEDENÝCH V INŠTALAČNOM A PREBERAČNOM PROTOKOLE ALEBO V ZMLUVE. POSKYTOVATEĽ JE PRITOM OPRÁVNENÝ A UŽIVATEĽ S ŤM SUHLASÍ, ŽE FINANČNÁ ZABEZPEKA MOŽE BYŤ ZO STRANY POSKYTOVATEĽA KEDYKOL'VEK ZAPOČÍTANA VOČI AKVMKOL'VEK POHLADÁVKAM POSKYTOVATEĽA VOČI UŽIVATEĽOVI, VRÁTANE NÁHRADY ŠKODY.

6.18 V PRÍPADE DLHODOBEJ (V SÜVISLOM OBDOBI DLHŠOM AKO 1 MESIAC) OBJEKTÍVNEJ ZMENY PRÍJMOVÝCH PODMIENOK, PREUKÁZATEĽNE SPOSOBENÝCH POSKYTOVATEĽOM, JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ DO 1 MESAČA ODPORUČIŤ UŽIVATEĽOVI ZODPOVEDAJUCI ANTÉNNY SYSTÉM, AK JE TOTO TECHNICKY REALIZOVATEĽNE. PRÍPADNÉ, S ŤM SÜVISIACE ZMENY V PREDMETE A VÝŠKE NÁJMU, BUDU RIEŠENÉ AKO V PRÍPADE PRVOTNEJ INŠTALÁCIE SYSTÉMU UŽIVATEĽOVI.

6.19 V PRÍPADE ZRIADENIA FUNKČNEHO CENTRÁLNEHO ROZVODU TKR URČENÉHO NA DISTRIBÚCIU PROGRAMOV TKR NA UŽIVATEĽOM OBYVANOM OBJEKTE POSKYTOVATEĽOM, JE UŽIVATEĽ POVINNÝ DO 7 KALENDRÁRNYCH DNÍ UMOŽNIŤ ZAMESTNANCOVI POSKYTOVATEĽA PRIPOJENIE UŽIVATEĽA NA TENTO CENTRÁLNY ROZVOD A NAJNESKÔR DO 7 KALENDRÁRNYCH DNÍ OD TAKEHOTO PRIPOJENIA, ODOVZDAŤ SPÄŤ ANTÉNNÉ ZARIADENIA JEMU VYPOŽIČANÉ, ALEBO PRENAJAŤ A ZVERENÉ ZA ÚČELOM INDIVIDUÁLNEHO PRÍJMU. UŽIVATEĽ, KTO RY TOTO ZARIADENIE ODOVZDAL A BOL PRIPOJENÝ NA CENTRÁLNY ROZVOD TKR POŽIVA NASLEDNE STATUT ŠTANDARDNÉHO UŽIVATEĽA KOMPLEXNEJ BYTOVEJ VÝSTAVBY (KBV).

6.20 AK UŽIVATEĽ NEVRÁTI JEMU POSKYTNUTÉ DOČASNE POSKYTNUTÉ ZARIADENIE V TERMÍNE UVEDENOM V ČĽ. 6 BODOCH 6.9, 6.13 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO HO VRÁTI V STAVE NEFUNKČNOM, ALEBO V STAVE, KTO RY ZJAVNE NEZODPOVEDÁ BEŽNEMU OPOTREBOVANIU, ALEBO HO NEVRÁTI VŮBEC (NAPR. Z DÔVODU STRATENIA, ODCUDZENIA) JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI JEDNORAZOVÚ ZMLUVNÚ POKUTU VO VÝŠKE STANOVENEJ V AKTUÁLNOM CENNÍKU A UŽIVATEĽ SA JU ZAVÄZUJE UHRADIŤ. PODPÍSEM ZMLUVY UŽIVATEĽ VYJADRUJE SÜHLAS SO ZAPLATENÍM ZMLUVNEJ POKUTY VO VÝŠKE PODĽA CENNÍKA. UŽIVATEĽ JE ZAROVNE POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI NÁHRADU ŠKODY, KTOREJ VÝŠKA PRESAHUJE VÝŠKU DOHODNUTEJ ZMLUVNEJ POKUTY. POCAS DOBY ZADRŽIAVANIA TAKEHOTO ZARIADENIA JE UŽIVATEĽ POVINNÝ HRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI POPLATOK SPOJENÝ S NÁJMOM ZARIADENIA PODĽA CENNÍKA, HOČI SLUŽBA NEBOLA V DANOM ČASE AKTÍVNA.

6.21 ZA ŠKODY NA ZARIADENÍ VZNIKNUTÉ ZNIČENÍM, POŠKODENÍM, STRATOU, ODCUDZENÍM, PRÍPADNE ZÁSAHOM INÉHO UŽIVATEĽA ALEBO TRETI CH OSŮB ZNEMOŽNÜJÜCIM ALEBO ZNEHODNOCÜJÜCIM PRÍJEM SIGNÁLU JE PLNE ZODPOVEDNÝ UŽIVATEĽ A ZAVÄZUJE SA ŠKODU AKO I VŠETKY NÁKLADY POSKYTOVATEĽA PRIAMO SÜVISIACE S TAKÝMTO KONANÍM UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI V PLNOM ROZSAHU ZVLASTNÝCH PROSTRIEDKOV. NÁROK NA ZMLUVNÚ POKUTU A NÁHRADU ŠKODY OD UŽIVATEĽA VZNIKÁ POSKYTOVATEĽOVI AJ V PRÍPADE DODATOČNEHO DOKAZANIA PORUŠENIA JEHO POVINNOSTI VYPLYVAJÜCICH Z ČĽANKU 10 BODU 10.3 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

6.22 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE UHRADIŤ ZMLUVNÚ POKUTU A NÁHRADU ŠKODY DO 7 DNÍ OD VZNIKU TAKEHOTO NÁROKU POSKYTOVATEĽA.

ČĽ. 7 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATEĽA

7.1 OKREM ĎALŠICH POVINNOSTÍ UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE UŽIVATEĽ POVINNÝ NAJMA:

A) POUŽÍVAŤ SLUŽBY V SÜLADE SO ZMLUVOU, ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI A PRITOM DODRŽIAVAŤ PRINCÍPY DOBRÝCH

MRAVOV A VEREJNÉHO PORIADKU. B) OZNAMOVAŤ POSKYTOVATEĽOVI PO CELY ČAS PLATNOSTI ZMLUVY ZMENU SVOJICH IDENTIFIKAČNÝCH ÚDAJÖV. C) POSKYTOVAŤ PODĽA POŽIADAVIEK POSKYTOVATEĽA VSETKU SÜČINNOSŤ, KTO RA JE POTREBNÁ NA PLNENIE POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA VYPLYVAJÜCICH MU ZO ZMLUVY A ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV, UMOŽNIŤ PLNENIE VŠETKÝCH POVINNOSTÍ A PRÁV POSKYTOVATEĽA, D) UMOŽNIŤ NA POŽIADANIE POSKYTOVATEĽOVI, ALEBO OSO BĀM URČENÝM POSKYTOVATEĽOM PRÍSTUP A VSTÜP DO PRIESTÖRU MIESTA INŠTALÁCIE A OŠTATNÝCH NEVYHNUTÝCH PRIESTÖROV NEHNUTELNOSTI, V KTOREJ SA NACHÄDZA MIESTO INŠTALÁCIE, PO CELU DOBU TRVANIA ZMLUVY. AKO I V SÜVISLOŠTI S JEJ UKONČENÍM A PO UKONČENÍ JEJ PLATNOSTI. AK JE PRE ÜCEL A PLNENIE TOHTO BODU POTREBNÝ SÜHLAS TRETEJ OSOBY, UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE ZABEZPEČIŤ TENTO SÜHLAS. DO ČINNOSTI POSKYTOVATEĽA UVEDENÝCH V TOMTO ODSEKU PATRÍ AJ PRÁVO KONTROLOVAŤ PLNENIE POVINNOSTÍ UŽIVATEĽA NAJMA PODĽA ČĽ.10 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

E) UŽÍVAŤ SLUŽBY VYHRADNE PRE SVOJU POTREBU A NIE JE OPRÁVNENÝ K AKÉMUKOL'VEK INEMU VYUŽITIÜ SLUŽIEB BEZ PREDCHÄDZAJÜCEHO PÍSMONÉHO SÜHLASU POSKYTOVATEĽA. UŽIVATEĽ NIE JE OPRÁVNENÝ NAJMA POSKYTOVAŤ PRÍSTUP DO SIETE TRETI M OSO BĀM, UMOŽNIŤ BEZPLATNE ALEBO KOMERČNE UŽÍVANIE SLUŽIEB TRETEJ OSOBE, AK NIE JE V ZMLUVE VÝSLOVNE UVEDENÉ NIČO INÉ. UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ UMOŽNIŤ BLÍZKY M OSO BĀM (§ 116 ÖBCIANSKEHO ZÁKÖNNIKA) BEZPLATNE VYUŽÍVANIE SLUŽIEB. UŽIVATEĽ ĎALEJ NESMIE VYKONÁVAŤ NAJMA NASLEDÖVNE AKTÍVITY: - POSKYTOVANIE ROUTINGU ČEZ SIET V RÁTANE POUŽÍVANIA PROXY SERVERÖV AKÉHOKOL'VEK TYPU.

- POSKYTOVANIE SLUŽIEB E-MAIL, PREVÄDZKOVANIE SLUŽIEB E-MAIL, IRC, A DHCP A MULTI-UŽIVATEĽSKÉ INTERAKTÍVNE FORA,

- POSKYTOVANIE HOSTINGÖVÝCH SLUŽIEB AKÉHOKOL'VEK TYPU.

7.2 VYUŽÍVAŤ SLUŽBY PRE OSÖBNÜ POTREBU A ĎALEJ ICH NESPRÍSTUPNOVAŤ VEREJNOSTI. NAPR. UMIESŤENÍM ZARIADENÍ NA MIESTACH VEREJNEHO ZHROMÄDÖVANIA (AKO SÜ BARY, HOTELY, RESTAURÁCIE), AK ZMLUVA NEURČÜJE INAK. OKREM ĎALŠICH PRÁV UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE UŽIVATEĽ OPRÁVNENÝ NAJMA:

A) PÍSMONE POŽIADAŤ POSKYTOVATEĽA Ö ZMENU MIESTA INŠTALÁCIE V RÄMCI LOKALITY, V KTOREJ POSKYTOVATEĽ POSKYTUJE NÍM ÖDOBERANE SLUŽBY. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PRED ZMENÖU MIESTA INŠTALÁCIE ZAPLATIŤ POPLATOK ZA ZNOVUPRIPOJENIE PODĽA PLATNEHO CENNÍKA ALEBO, AK V NOVOM MIESTE INŠTALÁCIE NIE JE ZRIADENÉ PRIPOJENIE, POPLATOK ZA ZRIADENIE PRIPOJENIA, AK JE NAVRHÖVANÄ ZMENA Z TECHNICKÝ A EKONOMICKÝ DÖVODOV PRE POSKYTOVATEĽA NEPRIJATEĽNÄ, INFORMUJE UŽIVATEĽA, ŽE MOŽE ZÖTRVAŤ NA DOTERAJŠÖM MIESTE INŠTALÁCIE ALEBO MÄ PRÁVO ZMLUVU VYPOVEDÄŤ.

B) NA PRÍSTUP K INFORMAČNÝM SLUŽBÄM POSKYTOVATEĽA.

C) PÍSMONE POŽIADAŤ POSKYTOVATEĽA Ö DOČASNE PRERÜŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB (SÜSPENDÖVÄNIE). POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA ŽIADOSŤ UŽIVATEĽA MOŽNO PRERÜŠIŤ NAJVIAC NA DOBU 3 MESAČÖV VŽDY MAXIMÁLNE 2 KRÄT V PRIEBEHÜ OBDOBIA 12 PO SEBE NASLEDÜJÜCICH KALENDRÁRNYCH MESIÄCOV. POSKYTOVATEĽ MOŽE VO VÝNIMOČNÝCH PRÍPADÖCH POVOLIŤ SÜSPENDÖVÄNIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB AJ NA DOBU DLHŠIU AKO 3 MESIÄCE, AK TO ÖDÖVÖDÜJÜJÜ OKOLNÖŠTI NA STRANE UŽIVATEĽA (NAPR. DOČASNÝ DLHODOBY ÖBOYT MIMO ÜZEMIA SR). POSKYTOVATEĽ ROZHÖDNE ŽIADOSŤ Ö POVOLENÍ SÜSPENDÖVANIA V LEHÖTE NAJNESKÔR DO 10 PRACOVNÝCH DNÍ ÖDO DŇA DORÜČENIA PÍSMONEJ ŽIADOSTI ALEBO ÖDO DŇA PODANIA ŽIADOSTI, OSÖBNE NA ZS. POSKYTOVANIE SLUŽIEB BÜDE V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ ÖPOVOLÍ SÜSPENDÖVÄNIE PODĽA TOHTO ÜSTANÖVENIA PRERÜŠENÉ PRVÝM DNÖM MESIÄCA NASLEDÜJÜCEHO PO MESIÄCI,

V KTOROM BOLA DORUČENÁ PÍSNOMNÁ ZIADOSŤ UŽIVATEĽA O PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB, ALEBO OSOBNÉ PODANÁ NA ZS. POČAS SUSPENDOVANIA UŽIVATEĽ NIE JE POVINNÝ PLATIŤ CENU ZA SLUŽBY PODĽA ZMLUVY A TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. POVINNOST' PLATENIA NAJOMNEHO ZA PRENÁJATE ZARIADENIE V ZMYSLE ZMLUVY VŠAK TYMTO NIE JE DOTKNUTÁ, AK DOJDE K PRERUŠENIU POSKYTOVANIA SLUŽIEB POČAS DOBY VIAZANOSTI. DOBA VIAZANOSTI POČAS DOBY PRERUŠENIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB NEPLYNIE A PREDLŽUJE SA O DOBU, POČAS KTOREJ BOLO POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRERUŠENÉ PODĽA TOHTO BODU. ZNOVUZAPOJENIE UŽIVATEĽA BUDE SPOPLATNENÉ PODĽA PLATNEHO CENNIKA.

7.3 UŽIVATEĽ TYMTO DÁVA POSKYTOVATEĽOVI SÚHLAS S VYKONANÍM PRÁČ A ČERPANÍM ELEKTRICKEJ ENERGIE SÚVISIAČIM S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB A ODSTRANOVANÍM PORUCH, OPRÁVOU, UPRAVOU, MONTÁŽOU, ÚDRŽBOU, NASTAVENÍM, DOPLNENÍM, ZMENOU, PREMIESTNENÍM, REVÍZIOU, MERANÍM ALEBO DEMONTÁŽOU ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA V PRIESTOROCH MIESTA INŠTALÁCIE A, POKIAĽ TO BUDE NUTNÉ PRE PLNENIE, PREDMETU ZMLUVY, I V OSTATNÝCH PRIESTOROCH NEHNUTELNOSTI, V KTOREJ SA NACHÁDZA MIEŠTO INŠTALÁCIE, A TO AJ BEZ PRÍTOMNOSTI UŽIVATEĽA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU.

7.4 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE SO SVOJÍM PRIDELENÝM IČZ, RESP. PIN NAKLADAŤ AKO S DOVERNOU INFORMÁČIOU A UTAJOVAŤ HO. UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽITIE ALEBO ZNEUŽITIE SVOJHO IČZ, RESP. PIN TRETOU OSOBOU. UŽIVATEĽ MÔŽE PÍSNOME, PRÍPADNE INÝM SPÔSOBOM, KTORÝ MU POSKYTOVATEĽ UMOŽNÍ, POZIADAŤ POSKYTOVATEĽA O ZMENU PRIDELENÉHO IČZ, RESP. PIN ZA POPLATOK UVEDENÝ V CENNIKU.

7.5 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE, ŽE ZOTRVA V ZMLUVNOM VZŤAHU S POSKYTOVATEĽOM MINIMÁLNE V PONUKE PODĽA ZMLUVY A PODMIENOK VIAZANOSTI A PO CELU TUTO DOBU BUDE BEZ PRERUŠENIA TIETO SLUŽBY VYUŽÍVAŤ, A TO V SÚLADE S JEHO ZÁVÄZKAMI A ZÁROVEN NEUSKUTOČNÍ ŽIADENÍ TAKÝ ÚKON, KTORÝ BY SMEROVAL K UKONČENIU ALEBO ÚCELOM KTOREHO BY MALO BYŤ UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY PRED UPLYNUTÍM DOBY VIAZANOSTI (BEZ OHĽADU NA SKUTOČNÉ PRAVNE NÄSLEDKY UVEDENÉHO ÚKONU). UŽIVATEĽ SA DAĽEJ ZAVÄZUJE, ŽE POČAS DOBY VIAZANOSTI SA NEDOPUŠŤI TAKÉHO KONANIA, ALEBO NEDA SVOJÍM KONANÍM ŽIADENÍ TAKÝ PODNET A ANI NEUMOŽNÍ TAKÉ KONANIE, NA ZÁKLADE KTOREHO BY POSKYTOVATEĽOVI VZNIKLO PRÁVO ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY ALEBO PRÁVO VYPOVEDAŤ ZMLUVU Z DÔVODOV NESPLNENIA, ALEBO PORUŠENIA POVINNOSTI ZO STRANY UŽIVATEĽA, KU KTORÝM SA ZAVIAZAL V ZMLUVE, ALEBO NA ZÁKLADE KTOREHO BY BOL POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ MU V DOBE VIAZANOSTI DOČASNE OBMEDZIŤ ALEBO PRERUŠIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB.

ČL. 8 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

8.1 POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ OKREM DAĽŠÍCH POVINNOSTI UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH:

A) PREDKLADAŤ UŽIVATEĽOVI PREĽHADNÉ A ZROZUMITEĽNÉ VYÚČTOVANIE SLUŽIEB, AK Z POVAHY SLUŽBY NEVYPLÝVA, ŽE VYÚČTOVANIE NIE JE POTREBNÉ.
B) OZNAMIŤ UŽIVATEĽOVI (POKIAĽ MOŽNO VOPRED) BUĎ PROSTREDNÍCTVOM E-MAILU ZASLANÉHO DO E-MAILOVEJ SCHRANKY ZADANEJ UŽIVATEĽOM V ZMLUVE, ALEBO PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÁNKY WWW.SATRO.SK, ALEBO INÝM VHODNÝM SPÔSOBOM OBMEDZENIE, PRERUŠENIE, ZMENY, ALEBO INÉ NEPRÁVIDELNOSTI V POSKYTOVANÍ SLUŽIEB. TÁTO POVINNOSŤ SA NEVZŤAHUJE NA ČAS MIMORIADNEJ SITUÁCIE.
C) AK JE TO TECHNICKY MOŽNÉ, ZRIADIŤ SLUŽBU DO 30 DNÍ OD PODPISU ZMLUVY, AK ZMLUVNÝMI STRANAMI NIE JE DOHODNUTÉ INAK.

8.2 OKREM DAĽŠÍCH PRÁČ UVEDENÝCH VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ NAJMÄ:

A) ZAVIESŤ DO DATOČNÉ SPÔSOBY OCHRANY SIETE, POKIAĽ JE TO POTREBNÉ Z DÔVODU OCHRANY UŽIVATEĽA ALEBO SIETE A POKIAĽ ZAVEDENIE TEJTO

OCHRANY NEVYVOLÄ DO DATOČNÉ NEPRÍMÉ NÄKLÄDY ZO STRANY UŽIVATEĽA.

B) OVERTIŤ ZÄKONNÝM SPÔSOBOM IDENTIFIKAČNÉ A INÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZÄUJEMCU O UZÄVRETIE ZMLUVY.

C) USKUTOČNIŤ AKÉKOL'VEK SOFTWARE A HARDWAREVE ZMENY V SIETI, AK TAKÉTO ZMENY NEMAJU ZA NÄSLEDOK PODSTATNÉ ZNÍŽENIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.

D) ZRIADOVAŤ SIETĽ A STÄVAŤ JEJ, VEDENIE NA NEHNUTELNOSTI UŽIVATEĽA, VSTUPOVAŤ V SÚVISLOŠTI SO ZRIADOVANÍM, PREVÄDZKOVANÍM, DEMONTOVANÍM, OPRÁVMÄ A UDRŽBOU, VEDENÍ NA NEHNUTELNOSŤ UŽIVATEĽA, VYKONÄVAŤ NEVYHNUTNÉ UPRAVY PÖDY A JEJ PORASTU, TO VŠETKO AJ V SÚVISLOŠTI S VYKONOM PRÄČ A POVINNOSŤI VYPLYVAJÜCICH ZO ZMLUV, UDRŽBOU, TECHNICKÝM SERVISOM ALEBO VYKONOM ČINNOSTI PODĽA BODU 8.2 PÍSM. H).

E) MENIŤ VO SVOJEJ PROGRAMOVEJ PONUKE, PONUKANÉ TELEVÍZNE A ROZHĽASOVÉ PROGRAMY, AKO AJ TRVALO ALEBO PRECHODNÉ ZNÍŽIŤ ICH CELKOVÝ POČET. TIETO ZMENY NIE JE POVINNÝ OSOBNÄ OZNAMOVAŤ UŽIVATEĽOVI, PRÍČOM NEJDE O ZMENU ZMLUVY, ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV ALEBO CENNIKA/TARIFY.

F) VYFAKTUROVAŤ DO DATOČNÉ SLUŽBY, KTORE Z TECHNICKÝCH PRÍČIN NEBOĽO MOŽNÉ ZÄHRNÜŤ DO FAKTURY ZA OBDOBIE, V KTOROM BOLI POSKYTNUTÉ.

G) INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA O SLUŽBÄCH, PRODUKTOCH A INÝCH AKTIVITÄCH FORMOU WEBOVEJ STRÄNKY, MEDIÄ, LETÄKOV, LISOV, INÝMI FORMÄMI PÍSNOMEHO STYKU ALEBO TELEFONICKY, SMS A TO AJ PROSTREDNÍCTVOM TREŤICH OSÖB.

H) DOČASNE PRERUŠIŤ ALEBO OBMEDZIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB UŽIVATEĽOVI BEZ PREDCHÄDZÄJÜCEHO UPOZORNENIA Z DÖVÖDU:

I) JEJ ZNEUŽIVANIA, A TO ÄZ DO ODSTRÄNENIA JEJ ZNEUŽIVANIA, ALEBO VYKONANIA TECHNICKÝCH ÖPÄTRENÍ ZÄMEDZUJÜCICH JEJ ZNEUŽIVANIE, PRÍČOM ZA ZNEUŽIVANIE SLUŽBY SA POVAŽUJE NAJMÄ PORUŠENIE ČL. 10, AK UŽIVATEĽ ZÄBEZPEČI NAPRAVU A ZAPLATI POPLATOK ZA ZNOVUPRÍPOJENIE PODĽA CENNIKA, POSKYTOVATEĽ V PRÍMERANEJ LEHÖTE OBNOVI POSKYTOVANIE SLUŽIEB. POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ S OKÄMŽITOU PLATNOSŤOU POZASTAVIŤ DOČASNE ALEBO TRVALO POSKYTOVANIE SLUŽIEB AJ V PRÍPADE ODÖVODNENÉHO PÖDÖZRENIA Z PORUŠOVANIA POVINNOSTI UŽIVATEĽA VYPLYVAJÜCICH Z ÜSTANOVENÍ ČL. 10 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

II) NEZAPLATENIA SPLATNEJ CENY ALEBO INÉHO SPLATNÉHO ZÄVÄZKU VOČI POSKYTOVATEĽOVI, VRÄTÄNE AKÝCHKOL'VEK ZÄVÄZKÖV UŽIVATEĽA VZNIKNUŤYCH PRI POSKYTOVANÍ INÝCH SLUŽIEB AKO TYCHTO SLUŽIEB, A TO ÄZ DO ČASU ÜPLNEHO ÜSPÖKOJENIA CELEJ DLŽNEJ SUMY UŽIVATEĽA, VRÄTÄNE JEJ PRÍSĽUŠENŠTVA, A ZAPLATENIA POPLATKU ZA ZNOVUPRÍPOJENIE PODĽA CENNIKA ALEBO DO ZÄNIKU ZMLUVY.

III) VEREJNEJ BEZPEČNOSTI ALEBO INÉHO VEREJNÉHO ZÄUJMU, PRÍPADÖV VYŠŠEJ MOCI, ROZHÖDNUTIA PRÍSĽUŠNÉHO ÖRGÄNU, PRE VYKON ÖPÄV A PRÄČ POTREBNÝCH PRE PREVÄDZKU ALEBO V SNAHE VYHNÜŤ SA CHYBÄM V SIETI, TO VŠETKO V POTREBNOM ROZSAHU. DOČASNÉ POZASTAVENIE ALEBO OBMEDZENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODĽA TOHTO ODSEKU VHODNÝM SPÔSOBOM OZNAMI POSKYTOVATEĽU UŽIVATEĽOVI POKIAĽ MOŽNO VOPRED, INAK V PRÍMERANEJ LEHÖTE, VHODNÝM SPÔSOBOM, A ZÄROVEN OZNÄMI AJ DÖVOD A PREDPOKLADANÜ DOBU POZASTAVENIA ALEBO OBMEDZENIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

IV) PORUŠENIA OSTATNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENÖK ZO STRANY UŽIVATEĽA.

I) NA PRÍSTUP K INFORMÄČNÝM SLUŽBÄM POSKYTOVATEĽA.

J) NA ZMENU IP ADRESY SIETÖVEHO ROZHÄRNÄ KONCOVEHO ZARIADENÄ UŽIVATEĽA PO JEHO PREDCHÄDZÄJÜCOM UPOZORNENÍ E-MAILOM, ALEBO INÝM VHODNÝM SPÔSOBOM. VŠETKY

ZODPOVEDÄJÜCE DNS ZÄZNAMY BUĎÜ V TAKOM PRÍPADE AUTOMÄTICKY ZMENENÉ, K) VIESŤ DATABÄZU UŽIVATEĽOM ÜSKUTOČNENÝCH ÖPÄRÄCÍ V RÄMCI SIETE. UŽIVATEĽ TYMTO DÄVA SÜHLAS POSKYTOVATEĽOVI S PRÍPADNÝM MERANÍM ÖBJEMU PRENÄSÄNÝCH DÄT TECHNICKÝMI PROSTREDKÄMI, POSKYTOVATEĽA, PRÍPADNE INÝMI ČINNÖŠTÄMI OBDOBNEHO CHARÄKTERU VYÄUČNE ZA ÜCELOM SÜVISIAČIM S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB. POSKYTOVATEĽ POVAŽUJE TAKTO ZISKANÉ ÜDAJE ZA DÖVERNE.

L) V PRÍPADE POTREBY ÜRČIŤ LIMITY, V RÄMCI KTORÝCH SÜ UŽIVATEĽIA OPRÄVNENÍ VYUŽÍVAŤ SLUŽBY. POSKYTOVATEĽ MÖŽE NAPRIKLÄD STANOVIŤ POVOLENÝ ÖBJEM PRENEŠENÝCH DÄT PRE JEDNOTLIVÝCH UŽIVATEĽÖV SLUŽIEB, ALEBO ÖBMEDZIŤ IM PRÍSTUP K LÜBÖVOLNÝM SIETÖVÝM SLUŽBÄM, A TO NAJMÄ V PRÍPADE ÜEXISTENCIE DÖVÖDNEHO PÖDÖZRENIA ZO ZNEUŽITIA SLUŽIEB. AK DANY UŽIVATEĽ DOSÄHNE 100 % POSKYTOVATEĽOM STANOVENÉHO POVOLENÉHO ÖBJEMU DÄT ZA DANÉ OBDOBIE, POSKYTOVATEĽ MÄ NÄROK ÖBMEDZIŤ MU POSKYTOVANIE SLUŽIEB AJ PROSTREDNÍCTVOM ZNÍŽENEJ RYCHLOŠTI PRENÖSU DÄT.

M) UCHOVÄVAŤ LEN TAKÝ ÖBJEM ELEKTRONICKEJ ÖPÖŠTY JEDNOTLIVÝCH UŽIVATEĽÖV, AKÝ ÜZNA ZA PRIJATEĽNÝ. V PRÍPADE, AK ÖBJEM ELEKTRONICKEJ ÖPÖŠTY UŽIVATEĽA, PRESÄHÄNE POSKYTOVATEĽOM ÜRČENÝ PRIJATEĽNÝ ÖBJEM, POSKYTOVATEĽ UPOZORNÍ UŽIVATEĽA, ABY SI SKONTROLOVAL SVOJU E-MAILÖVÜ SCHRÄNKU, ZÄLOHOVAL SI JEJ ÖBSÄH A VYPRÄZDNIŤ JU, PRÍPADNE ABY Z NEJ ODSTRÄNIL NEPÖTREBNÉ DÄTA. AK UŽIVATEĽ NA TAKÜTO VYZVU NEZAREAGUJE DO 15 PRÄCOVNÝCH DNÜ, POSKYTOVATEĽ MÄ PRÁVO ROZHÖDNÜŤ, ŽE NEBUDE PRIJÄMÄ Ä UCHOVÄVAŤ DAĽŠIE SPRÄVY ELEKTRONICKEJ ÖPÖŠTY ADRESOVANÉ UŽIVATEĽOVI, PRÍPADNE JEJ ÖBSÄH BEZ DAĽŠIEHO UPOZORNENÄ UŽIVATEĽA VYMAZÄŤ. ÖDOSIELATEĽ TAKTO NEPRIJÄTÝCH SPRÄV BUDE O TOMTO INFORMOVÄNÝ FORMOU SPRÄVY ELEKTRONICKEJ ÖPÖŠTY. POSKYTOVATEĽ NENESIE ŽIADNÜ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKÖDU, ALEBO INÜ ÜJMU SPÖSOBNÜ NEPRIJÄTÍM ALEBO STRATOU SPRÄV ELEKTRONICKEJ ÖPÖŠTY.
N) NA NAHRÄDU ŠKÖDY SPÖSOBENEJ ZO STRANY UŽIVATEĽA NA SIETI A TELEKOMUNIKAČNOM ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA,

8.3 V PRÍPADE, KEĎ POSKYTOVATEĽ POZASTAVI ALEBO ÖBMEDZI POSKYTOVANIE SLUŽIEB V ZMYSLE BODU 8.2 PÍSM. H) TOHTO CLÄNKU, PATRI MU CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB V CELOM ROZSAHU A TO PO CELY ČÄS KEDY BUDE POSKYTOVANIE SLUŽIEB POZASTAVENÉ ALEBO ÖBMEDZENÉ S VÝNIMKOU POZASTAVENIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB PRE VÝKON PRÄČ POTREBNÝCH, PRE PREVÄDZKU ALEBO V SNAHE VYHNÜŤ SA CHYBÄM V SIETI.

8.4 POSKYTOVATEĽ POČAS CELEJ DOBY PLATNOSTI ZMLUVY ZÄBEZPEČÜJE PROSTREDNÍCTVOM SVOJICH ZÄMESTNANCOV ALEBO INÝCH, NIM AUTORIZOVÄNÝCH OSÖB TECHNICKÝ SERVIS ZARIADENÄ V JEHO VLASTNÍCTVE, KTORE BOLI UŽIVATEĽOVI POSKYTNUTÉ, A TO FORMOU ÖPÄVY, VÝMENY PRÍP. POSKYTNUTÄ NAHRÄDNÉHO ZARIADENÄ.

8.5 PORUCHY SPÖSOBENÉ KONANÍM UŽIVATEĽA, NESPRÄVNÝM PÖUZIVANÍM ZARIADENÄ, NEÖDÖBORNÖU NEAUTORIZOVANÖU MONTÄŽOU ALEBO PÖUZITÍM NEAUTORIZOVÄNÉHO ZARIADENÄ V SYSTEME SÜ ÖPÄROVANÉ NA NÄKLÄDY UŽIVATEĽA POZOSTÄVAJÜCE ZO SKUTOČNE VYNÄLOŽENÝCH NÄKLÄDOV POSKYTOVATEĽA. V PRÍPADE PORUŠENIA POVINNOSTI VYPLYVAJÜCICH Z ÜSTANOVENÍ ZMLUVY NA STRANE UŽIVATEĽA A VZNIKU POTREBY POSKYTNUTIA NAHRÄDNÉHO ZARIADENÄ, JE TOTO POSKYTNUTÉ IBA PO ÜHRADE ZMLUVNEJ ÖKÜTY A VZNIKNUTEJ ŠKÖDY.

8.6 POSKYTOVATEĽ PREBERÄ ZÄRUKU ZA KVALITU PRIJÄMÄIEHO SIGNÄLU A CELKÖVÜ FUNKČNÖŠŤ PRIJÄMÄIEHO SYSTEMU IBA V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ PÖUŽIVA ZARIADENÄ POSKYTNUTÉ Ä AUTORIZOVÄNÉ POSKYTOVATEĽOM, MONTÄŽ TYCHTO ZARIADENÄ BOLA VYKONÄNÄ ÖDÖBORNE SPÖSOBÖU Ä AUTÖRIZOVANÖU OSOBOU Ä SÜ SPRÄVNE PÖUZIVÄNÉ. ZÄRUKA SA NEVZŤAHUJE NA

9.10 UŽIVATEĽ TAKISTO NESMIE VYKONÁVAŤ NA DOČASNE POSKYTNUTOM ZARIADENÍ ZIADNE TECHNICKÉ OPRAVY, ÚPRAVY A INÉ ZÁSAHY DO TECHNICKÉHO VYBAVENIA ZARIADENIA, MENÍ ALBO KOPÍROVAŤ ÚDAJE NA KARTĚ A TO ANI Priamo, ANI prostredníctvom tretích osôb. Takéto nebezpečenstvo, s ním súvisiace náklady, a prípadne vzniknuté škody znáša užívateľ.

9.11 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE NEPRIPAJAŤ K ZARIADENIAM POSKYTOVATEĽA ANI K SIETI ZIADNE PRÍSTROJE A ZARIADENIA, KTORE NESPLŇAJÚ POZIADAVKY PRÍSLUŠNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH, TECHNICKÝCH A PRÁVNYCH PREDPISOV PLATNÝCH V SLOVENSKEJ REPUBLIKE.

9.12 UŽIVATEĽ NESMIE ZMENIŤ MIESTO INŠTALÁCIE BEZ VEDOMIA POSKYTOVATEĽA. POSKYTOVAŤ ZARIADENIE POSKYTOVATEĽA AKO ZALOHO ALEBO HO VYVIEZŤ MIMO ÚZEMIA SLOVENSKEJ REPUBLIKY.

9.13 UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE UŽIVAŤ SLUŽBY VYHRADNE PRE SVOJU POTREBU A NIE JE OPRÁVNENÝ K AKÉMKOLIEK INÉMU VYUŽITIU SLUŽIEB BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOMNÉHO SUHLASU POSKYTOVATEĽA. UŽIVATEĽ NIE JE OPRÁVNENÝ NAJMA ZDIELAŤ SLUŽBY S TREťou OSOBOU, UMOŽNIŤ BEZPLATNE ALBO KOMERČNÉ UŽIVANIE SLUŽIEB TRETEJ OSOBE, AK NIE JE V ZMLUVE VYŠLOVNE UVEDENÉ NIČO INÉ. UŽIVATEĽ NESMIE UMOŽNIŤ TRETEJ OSOBE POUŽIVAŤ KARTU ALBO JEJ KóPIU. UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ UMOŽNIŤ BLÍZKYM OSOĀM (§ 116 OBCIANSKEHO ZÁKONNIKA) BEZPLATNÉ VYUŽIVANIE SLUŽIEB.

9.14 UŽIVATEĽ NESMIE ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ JEMU ZVERENÉ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA POUŽIŤ Priamo, CI SPROSTREDKOVANE PRE ZABEZPEČENIE VEREJNÉHO PRIJMU SIGNÁLU CI UZ V PRIESTOROCH NA ADRESE PRIPOJKY ALBO AJ V INÝCH PRIESTOROCH, AK ZMLUVA NEURČUJE INAK. TAKISTO UŽIVATEĽ NESMIE UMOŽNIŤ TAKÉTO KONANIE TRETÍM OSOĀM.

9.15 UŽIVATEĽ ĎALEJ NESMIE VYKONÁVAŤ NAJMA NASLEDOVNÉ AKTIVITY:

A) UMYSELNE, ALBO Z NEDBANLIVOSTI POŠKODIŤ SIETĽ,

B) ZASAHOVAŤ DO SIETE A POŠKODZOVAŤ ZARIADENIA POSKYTOVATEĽA.

9.16 UŽIVATEĽ NESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VZNIKNUŤÚ V DÔsledKU UŽIVANIA SLUŽIEB V ROZPORE S USTANOVENIAMÍ ČL.9 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. V PRÍPADE PORUŠENIA POVINNOSTÍ PODĽA ČL. 9 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE POSKYTOVATEĽ OPRÁVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI ZMLUVNŤ POKUTU VO VÝŠKE 331,94.- € ZA KAŽDE TAKÉ PORUŠENIE A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ JU ZAPLATIŤ. USTANOVENIA O NAHRADĚ ŠKODY AJ VO VÝŠKE PRESAHUJÚCEJ TUTO ZMLUVNŤ POKUTU TÝM NIE SÚ DOTKNUTÉ.

9.17 ZÁSAHY DO SIETE A ZARIADENÍ POSKYTOVATEĽA SMŤ VYKONÁVAŤ LEN OSOBY POVERENÉ POSKYTOVATEĽOM.

ČL. 10 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PLATOBNE PODMIENKY

10.1 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY JE DOHODNUTÁ V SŤLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. V CENNÍKU SŤ UVEDENÉ SADZBY CIEN A JEDNORAZOVÝCH PLATIEB. UŽIVATEĽ SA ZAVÄZUJE UHRADZAŤ SVOJE ZÄVÄZKY VYPLYVAJÚCE ZO ZMLUVNÉHO VZŤAHU RIADNE A VČAS. ZAPLATENÍM RIADNE A VČAS SA RÔZUMIE DEŇ PRIPISANIA UHRADY V PLNEJ VÝŠKE NA BANKOVÝ ÚČET POSKYTOVATEĽA UVEDENÝ V ZMLUVE. POKIAĽ POSKYTOVATEĽ NEoznÁMI INÝ BANKOVÝ ÚČET ALBO DEŇ ZAPLATENIA OSOBNĚ NA ZS POSKYTOVATEĽA ALBO DO RŤK TRETEJ OSOBY, KTORÁ SA PREUKÄZE SPLNOMOCNĚNÍM POSKYTOVATEĽA (NAPR. OBCHODNÝ ZÄSTUPCA POSKYTOVATEĽA) NAJNESKÖR V DEŇ SPLATNOSTI.

10.2 ZA RIADNU UHRADU SA POVAŽUJE UHRADA OBSAHUJÚCA SPRÄVNÉ IDENTIFIKAČNÉ ZNaky AKO VARIABILNÝ SYMBOL PLATBY TOTOŽNÝ S ČÍSLOM ZMLUVY A CENA. BEZ UVEDENIA SPRÄVNÉHO VARIABILNÉHO SYMBOLU NIE JE MOŽNE PLATBU PRIRADIŤ A UHRADU NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA SPLNENŤ.

10.3 UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZAPLATIŤ CENU ZA JEDNORAZOVÉ SLUŽBY A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY. CENU ZA OBDOBIE OD ZRIADENIA SLUŽIEB PO ZÄCIATOK

PLATOBNÉHO OBDOBIA A UHRADZAŤ PRÄVIDELNŤ OPAKOVANŤ CENU (KAŽDE PRÄVIDELNÉ OBDOBIE VOPRED). POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ ZÄČÄŤ POSKYTOVAŤ SLUŽBY SKÖR, AKO UŽIVATEĽ ZAPLATÍ CENU ZA ZRIADENIE PRÍPOJKENIA A CENU ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA PRÍSLUŠNÉ OBDOBIE.

10.4 POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ V PRÍPADE OMEŠKANIA S PLATBAMI ZASĽAŤ UŽIVATEĽOVI PÍSOMNŤ UPOMIENKU, ZA VYSTÄVENIE KTOREJ JE OPRÄVNENÝ ÚČTOVAŤ SUMU PODĽA CENNÍKA (TÄTO SUMA SA ČÄPE AKO ZMLUVNÄ POKUTA ZA NESPLNENIE POVINNOSTI PLATITĚ ZA SLUŽBY RIADNE A VČAS). POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ ÚČTOVAŤ POPLATOK ZA ZASĽANIE POKUSU O ZMIER (POSĽEDNÄ UPOMIENKA) A ROVNÄKO ZA ODSŤUPĚNIE OD ZMLUVY V SUME AKO ZA UPOMIENKU PODĽA PLATNÉHO CENNÍKA AJ VTEĽY, AK UŽIVATEĽ POZIADAL O BEZPLATNÉ ZÄSĽANIE UPOMIENOK PROSTREDNÍCTVOM E-MAILOVEJ SPRÄVY ALBO SMS.

10.5 AK DÖJDE K ZMENE ZMLUVY Z DÖVODU ROZŠIŘENIA SLUŽIEB, POSKYTOVATEĽ DOFAKTURUJE UŽIVATEĽOVI ALIKVÖTNU SUMU ZA OBDOBIE DO KTOREHO MA PREDPLATENÉ SLUŽBY VO VÝŠKE CENOVÉHO ROZDIELU MEDZI NOVÖU A PÖVODNOU SLUŽBOU.

10.6 UŽIVATEĽ MA PRÄVO ZVOLIŤ SI SPÖSÖB PLATBY A PLATOBNE OBDOBIE VYZNÄČENÍM V ZMLUVE. PRE ZMĚNU SPÖSÖBU PLATBY ALBO PLATOBNÉHO OBDOBIA PLATÍ ČĽÄNOK 3 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, PRÍČOM ZMĚNA JE UČINNÄ NAJSKÖR PRVÝM DNÖM PLATOBNÉHO OBDOBIA, ZA KTORE ÉŠTE NEBOLA PLATBA REALIZOVANÄ VŠETKY PLATBY UVEDENÉ V ZMLUVE JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UHRADZAŤ NA BANKOVÝ ÚČET POSKYTOVATEĽA UVEDENÝ V ZMLUVE, POKIAĽ POSKYTOVATEĽ NEoznÁMI INÝ BANKOVÝ ÚČET. POSKYTOVATEĽ SI VYHRADZUJE PRÄVO NA JEDNOSTRANNÉ SKRÄTENIE DLŽKY PLATOBNÉHO OBDOBIA, NAJMA V PRÍPADE, AK EVIDUJE NEDOPĽATOK ZO STRANY UŽIVATEĽA. V TOMTO PRÍPADE POSTÄČUJE JEDNOSTRANNÉ PÍSOMNÉ OZNÄMENIE ZMLUVNEJ STRANY DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE.

10.7 CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB SA PLATÍ VOPRED NA PLATOBNE OBDOBIE, V KTOROM BUDE POSKYTOVANÉ ZDANIELNÉ PLNENIE. POSĽEDNÝM DNÖM SPLATNOSTI CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB JE 15. (PÄTNÄSTY) DEŇ PO ZÄCIATKU PLATOBNÉHO OBDOBIA, AK NIE JE V ZMLUVE ALBO NA FÄKTURE UVEDENÉ INAK.

10.8 UŽIVATEĽ NEMÄ PRÄVO ROBÍŤ AKÉKÖLIEK ZRÄŽKY ALBO ZMĚNY CIEN ALEBO PLATIEB.

10.9 POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ ZÄPÖČITAŤ SVOJE POHLÄDÄVKY VYPLYVAJÚCE ZO ZMLUVY VOČI POHLÄDÄVKÄM UŽIVATEĽA, A TO JEDNOSTRANNÝM ZÄPÖČITÄNÍM S UČINKAMI DOHODY O ZÄPÖČITÄNÍ.

10.10 V PRÍPADE NEUHRADENIA AKÉHÖKÖLIEK SPLATNÉHO PENÄŽNÉHO ZÄVÄZKU JE POSKYTOVATEĽ OPRÄVNENÝ ÚČTOVAŤ UŽIVATEĽOVI ÜROK Z OMEŠKANIA VO VÝŠKE 0,95% Z DLŽNEJ ČIASTKY ZA KAŽDÝ ZÄČÄTÝ DEŇ OMEŠKANIA A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ UHRADIŤ POSKYTOVATEĽOVI VŠETKY NÄKLADY VYNÄLOŽĚNE NA VÝMOŽENIE TAKEJTO DLŽNEJ ČIASTKY, VRÄTÄNE NÄKLADOV NA UPOMIENKY.

10.11 POMERNÄ ČÄST UHRADENEJ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB UHRADENÄ UŽIVATEĽOM NA PLATOBNE OBDOBIE, POÄAS KTOREHO UŽIVATEĽ PO UKÖNČENÍ ZMLUVY ÜZ SLUŽBY NEVYUŽIVAL, BUDE UŽIVATEĽOVI VRÄTENÄ V HOTOVÖSTI NA ZS ALEBO BANKOVÝM PREVODOM DO 30 DNÍ ÖDO DNÄ SKÖNČENIA PLATNOSTI ZMLUVY. TO NEPLATÍ, AK UŽIVATEĽ ÜZÄVREL ZMLUVU S ČÄSOVÖU VÄIAZANÖSTÖU, V PRÍPADE UKÖNČENIA ZMLUVY SŤ CENA ZA ZRIADENIE PRÍPOJKENIA, CENA ZA ZNOVUPRÍPOJKENIE A INÉ JEDNORAZOVÉ PLATBY NEVRÄTNÉ.

10.12 ZÄNIK ZMLUVY NEMÄ VPLYV NA PRÄVO POSKYTOVATEĽA NA ZÄPLATENIE JEHO POHLÄDÄVÖK VOČI UŽIVATEĽOVI VZNIKNUŤÝCH V SŤVUSĽOSTI SO ZMLUVÖU.

10.13 POSKYTOVATEĽ MÄ PRÄVO NA UHRADU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODĽA ZMLUVY BEZ OHĽÄDU NA TO, CI UŽIVATEĽ SKÖTÖČNE VYUŽIVAL SLUŽBY

A TO ÄZ DO ZÄNIKU ZMLUVY A BEZ OHĽÄDU NA TO, CI POSKYTOVATEĽ ZASĽAĽ UŽIVATEĽOVI FÄKTURU, RESP. ÄVIZÖ O NÄDCHÄDZÄJÜCEJ PLATBE PROSTREDNÍCTVÖM ELEKTRONICKEJ POSTY, PRÍP. SMS ALBO NIE. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ PLATÍŤ KAŽDŤ PLATBU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPÖLU S PRÍSLUŠNOU SUMÖU DPH PRÍPADÄJÜCÖU NA FÄKTUROVANŤ SUMU CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB. PRÍPADNÉ ÖPOMĚNUTIE ALBO, OMEŠKANIE VYSTÄVENIA DOKĽADU Ö UHRADĚ/FÄKTURY ZA POSKYTNUTŤ SLUŽBU, RESP. INÜ SLUŽBU PODĽA CENNÍKA (NAPR. POPLATOK ZA INŠTALÄCIÜ A POD.) ZO STRANY POSKYTOVATEĽA, NEZNÄMENÄ STRATU NÄROKU POSKYTOVATEĽA NA PREDMETNŤ ODPLATU. POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ POZÄDOVAŤ OD ZÄJEMCŤU JEDNORAZOVÜ DOPLÄTOČNÜ INŠTÄLANÄY POPLATOK VO VÝŠKE DLŽNEJ SUMY A NÄHRADY VZNIKNUTEJ ŠKODY V PRÍPADE, ŽE ZÄJEMCA POZÄDUJE POSKYTOVANIE SLUŽIEB NA ADRESE PRÍPOJKY, NA KTOREJ ÜZ BOLA PREDTÝM POSKYTOVANÄ SLUŽBA POSKYTOVATEĽOM NA ZÄKLÄDE ZMLUVY A POÄAS JEJ TRVANIA VZNIKLI DÖVÖDY PRE ODSŤUPĚNIE OD ZMLUVY ZO STRANY POSKYTOVATEĽA Z TITULU DLHU UŽIVATEĽA ALBO Z TITULU UŽIVANIA V ROZPORE SO ZÄSÄDAMI VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. V PRÍPADE, ŽE MEDZITÝM NEDÖŠLO PREUKÄZATEĽNE K ZMENE VLASTNÍCTVA ÖBJEKTU, V KTOROM JE ÜMIESTNENÄ TAKÄTO PRÍPOJKA, JE POSKYTOVATEĽ OPRÄVNENÝ ÖDMIETNÜŤ ÜZÄVRETIE ZMLUVY ÄZ DO VÝSPÖRIADANIA DLHU ZÄJEMCOM RESP. DO DOBY VYKONANIA NÄPRÄVY V SPÖSÖBE UŽIVANIA.

10.14 NÄROK NA ZÄVU Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY VZNIKÄ UŽIVATEĽOVI VÝLÜČNE V PRÍPADE, ŽE ZMLUVA BUDE PLATNE TRVÄT MINIMÄLNE PO DOBU UVEDENÜ V PRÍSLUŠNÖM USTANOVENÍ ZMLUVY.

10.15 V PRÍPADE, ŽE ZMLUVA NEBUDE TRVÄT MINIMÄLNE PO DOBU UVEDENÜ V PRÍSLUŠNÖM USTANOVENÍ ZMLUVY, DLŽKÖU TRVANIA, KTORE JE PODMIENENÉ POSKYTNUTÍM ZÄVY Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY, STRÄCA UŽIVATEĽ NÄROK NA ZÄVU Z CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY. NA ZÄKLÄDE ČÖHO VZNIKÄ UŽIVATEĽOVI POVINNOSŤ DOPLÄTIŤ POSKYTOVATEĽOVI SPÄTNE OD ÜZÄVRETIA ZMLUVY SÜČET JEDNOTĽIVÝCH UŽIVATEĽOVI POSKYTNUTÝCH ZÄVY, T.J. ROZDIELÖV MEDZI CENÖU ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY BEZ POSKYTNUTEJ ZÄVY Z TEJTO CENY A CENÖU ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY S POSKYTNUTÝMI ZÄVAMI Z TEJTO CENY, ÖKTORE BÖLI ZNÍŽENÉ VŠETKY DOVTEĽY FÄKTUROVANÉ PLATBY CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY SPÖLU SO SUMÖU DPH, PRÍPADÄJÜCÖU NA TUTO DOPLÄCANÜ ČÄST CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB A SPÖLU SO ZMLUVNOU POKUTÖU K ÖÖMU DÄVA POSKYTOVATEĽ VOPRED SVOJ NEÖDÖVOLATEĽNÝ SÜHLAS. PREDMETNÉ SA VZÄHUJE AJ NA JEDNOTĽIVÉ AKCIE POSKYTOVATEĽA.

10.16 POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ POZÄSTÄVÍŤ ALBO ÖBMEDZIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB BEZ TOHO, ÄBY SA TO POVAŽÖVALO ZA, AKÉKÖLIEK PORUŠENIE ZMLUVY, AK UŽIVATEĽ RIADNE NEZAPLATÍ SPLATNŤ CENÜ ALBO INÜ SPLATNŤ ZÄVÄZOK VOČI POSKYTOVATEĽOVI, VRÄTÄNE AKYCHKÖLIEK ZÄVÄZKÖV UŽIVATEĽA VZNIKNUŤÝCH PRÍ POSKYTOVANÍ INÝCH SLUŽIEB AKÖ TÝCHTO SLUŽIEB A TO ÄZ DO ČÄSU ÜPLNÉHO ÜSPOKOJKENIA ČEJĚJ DLŽNEJ SUMY UŽIVATEĽA, VRÄTÄNE JEJ PRÍSLUŠENŠTVA, A ZÄPLATENIA POPLATKU ZA ZNOVUPRÍPOJKENIE PODĽA CENNÍKA ALBO DO ZÄNIKU ZMLUVY.

10.17 V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ POZÄSTÄVÍŤ ALBO ÖBMEDZIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB UŽIVATEĽOVI Z DÖVODU PORUŠENIA JEHO POVINNOSTI V ZMÝSLE ČĽÄNKU 10 A NA POZIADANIE UŽIVATEĽA PO ÜRČITÖM ČÄSE ZNOVUPRÍPOJÍ SLUŽBY PODĽA ZMLUVY POÄAS ZMLUVNEJ VÄIAZANOSTI, POSKYTOVATEĽ MÄ NÄROK NA ÖDPLATÜ ZA CEĽÉ ÖBDOBIE POZÄSTÄVENIA ALBO ÖBMEDZENIA SLUŽIEB, ALBO NA AUTOMÄTICKE PREDĽÄZENIE DOBY ZMLUVNEJ VÄIAZANOSTI Ö OBDOBIE POZÄSTÄVENIA ALBO ÖBMEDZENIA SLUŽIEB.

ČL. 11 SPRÄCÜVANIE OSOBNÝCH ÜDAJOV

11.1 POSKYTOVATEĽ JE OPRÄVNENÝ NA

A PRÍZVISKO ALEBO OBCHODNÉ MENO, ČÍSLO ZMLUVY, TECHNICKÝ POPIS PORUCHY A KONTAKTNÉ TELEFONNÉ ČÍSLO, AK TAK UŽIVATEĽ NEUROBI, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ POSKYTNÚť SERVIS, AK NIE JE DOHODNUTÉ INAK.

13.2 POSKYTOVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA PORUCHU LEN V PRÍPADOCH, KED BOLA PORUCHA SPÔSOBENÁ ZAVINENÝM PORUŠENÍM POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA ZO ZMLUVY A/ALEBO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV. POSKYTOVATEĽ ZA PORUCHU NEZODPOVEDÁ, AK PREUKÁŽE, ŽE ZA DANÝCH OKOLNOSTÍ VYKONAL VŠETKY PREDPOKLADATEĽNÉ ÚKONY V ZAUJME PREDIDENIA ALEBO ODSTRÁNENIA PORUCHY.

13.3 UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA PORUCHU, KTORÚ SPÔSOBIL PORUŠENÍM SVOJICH POVINNOSTI PODĽA ZMLUVY A/ALEBO ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV ALEBO VZNIKLA V DÔSLEDKU ZNEUŽITIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB UŽIVATEĽOM ALEBO VZNIKLA MIMO SIETE NA STRANE UŽIVATEĽA, VRÁTANE PORUCHY V KONCOVOM ZARIADENÍ.

13.4 V PRÍPADOCH, ŽE PORUCHA VZNIKLA V SIETI A UŽIVATEĽ ZA NÚ NIE JE ZODPOVEDNÝ, POSKYTOVATEĽ PORUCHU ODSTRÁNI BEZPLATNE A NA SVOJE NÁKLADY. V PRÍPADOCH, ŽE ZA PORUCHU JE ZODPOVEDNÝ UŽIVATEĽ, POSKYTOVATEĽ PORUCHU ODSTRÁNI A UŽIVATEĽ JE POVINNÝ IHNEĎ, RESP. DO 3 KALENDÁRNYCH DNÍ OD ODSTRÁNENIA PORUCHY ZAPLATÍť CENU ZA SERVISNÉ SLUŽBY PODĽA CENNIKA A SKUTOČNÉ NÁKLADY SÚVISIACE S ODSTRÁNENÍM PORUCHY. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ ZAPLATÍť CENU ZA SERVISNÉ SLUŽBY PODĽA CENNIKA AJ VTEDY, AK UŽIVATEĽ NESPLNIL SVOJU POVINNOSŤ PODĽA BODU 7.1 PISM. D) VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A POSKYTOVATEĽ ALEBO OSOBY NIM URČENÉ NEMOHLI VSTÚPIŤ NA MIESTO INSTALÁCIE ALEBO DO OSTATNÝCH PRIESTOROV NEHNUTEĽNOSTI V SÚLADE S BODOM 7.1 PISM. D) VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, ALEBO IDE O PLANÉ ALEBO KLAMLIVÉ OZNÁMENIE PORUCHY, ALEBO POSKYTOVATEĽ VYKONAL ZÁSAHY DO KONCOVÉHO ZARIADENIA NA POŽIADANIE UŽIVATEĽA.

13.5 AK NIE JE PORUCHA ODSTRÁNENÁ KVÔĽI PREKÁŽKE NA STRANE UŽIVATEĽA, POSKYTOVATEĽ NIE JE V OMEŠKANÍ SO SVOJIMI POVINNOSŤAMI, KÝM NEBUDE PREKÁŽKA ODSTRÁNENÁ.

13.6 AK UŽIVATEĽ PROTIPRÁVNE ZNEMOŽNUJE ODSTRÁNENIE PORUCHY, KTORÁ SA TYKA VIACERÝCH UŽIVATEĽOV, UŽIVATEĽ JE ZODPOVEDNÝ ZA VŠETKY ŠKODY SPÔSOBENE POSKYTOVATEĽOVI V TÝTO SÚVISLOSTI.

13.7 ODSTRÁNENIE PORÚCH JE OPRÁVNENÝ VYKONÁVAŤ IBA POSKYTOVATEĽ ALEBO OSOBY NIM URČENÉ. AK POSKYTOVATEĽ ZISTÍ, ŽE SIET BOLA OPRAVOVANÁ ALEBO SA USKUTOČNIL POKUS JU OPRAVIŤ TRETÍOU OSOBOU ALEBO UŽIVATEĽOM A BOLA TÝM SPÔSOBENÁ ŠKODA, UŽIVATEĽ JE POVINNÝ NAHRADIŤ TÚTO ŠKODU A NÁKLADY SPOJENÉ S ODSTRÁNENÍM PORUCHY.

13.8 O PREUKÁZANEJ PORUCHE SLUŽBY POSKYTOVATEĽ SPÍŠE PROTOKOL, V KTOROM JE UVEDENÝ NAJMÁ TERMÍN PRÍJATIA HLÁSENIA PORUCHY SLUŽBY OD UŽIVATEĽA, TERMÍN ODSTRÁNENIA PORUCHY SLUŽBY, OPIS PORUCHY.

13.9 V PRÍPADOCH VÝPADKU SLUŽBY Z DÔVODU CHYBY NA KONCOVOM ZARIADENÍ, NAINŠTALOVANOM ANTÉNNOM PRÍJIMAKOM KOMPLETE ALEBO INEJ BLÍŽŠIE NEŠPECIFIKOVANEJ CHYBE, MOŽE POSKYTOVATEĽ PONÚKNUŤ UŽIVATEĽOVI VYKONANIE SERVISNEHO ZÁSAHU. TAKYTO ZÁSAH JE PLATENÝ SLUŽBOU V ZMYSLE PLATNÝCH PODMIENOK PRE SERVISNÝ ZÁSAH UVEDENÝ V CENNIKU.

13.10 POSKYTOVATEĽ ZABEZPEČUJE ODSTRÁNENIE PORUCHY NA SLUŽBE LAN/WLAN/WAN DO 8 HODÍN OD NAHLÁSENIA (TIME TO REPAIR). POSKYTOVATEĽ PREVÁDŽKUJE SLUŽBY MANAŽMENTU A MONITORINGU RIEŠENIA LAN/WLAN/WAN S CIEĽOM AKTÍVNE PREDCHÁDZAŤ PORUCHÁM. NAHLASOVANIE PORÚCH PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY SERVICE DESK – HELPDESK A TICKETING. POSKYTOVATEĽ POSKYTUJE SLUŽBY CENTRALIZOVANÉHO RIEŠENIA SPRÁVY A DOHĽADU.

ČĽ. 14 REKLAMAČNÝ PORIADOK

14.1 REKLAMAČNÝ PORIADOK UPRAVUJE POSTUP POSKYTOVATEĽA A UŽIVATEĽA PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE UŽIVATEĽA PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV.

14.2 UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODAŤ REKLAMACIU TYKAJUCU SA KVALITY POSKYTOVANEJ SLUŽBY A REKLAMACIU NA SPRÁVNOSŤ ÚHRADY, AK EXISTUJE DÔVODNÉ PODOZRENIE, ŽE POSKYTOVATEĽ NEUČTOVAL CENU ZA SLUŽBY V SÚLADE SO ZMLUVOU A CENNIKOM.

14.3 REKLAMACIU UŽIVATEĽ UPLATŇUJE PÍSMOVOU FORMOU NA ADRESU ZS ALEBO NA ADRESU SÍDĽA SPOĽOČNOSTI, ELEKTRONICKOU POŠTOU NA PRÍSLUŠNÉ ZS ALEBO NA INÚ NA TENTO ÚČEL URČENÚ E-MAILOVOU ADRESOU ALEBO OSOBNÉ DO PÍSMOVÉHO PROTOKOLU NA PRÍSLUŠNOM ZS. UŽIVATEĽ JE POVINNÝ V REKLAMACII UVIESŤ SVOJE IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE, ČÍSLO ZMLUVY A ZROZUMITEĽNÉ A JASNÉ OPISANIE PREDMETU REKLAMÁCIE. V PRÍPADOCH UPLATNENIA REKLAMÁCIE ELEKTRONICKOU POŠTOU JE UŽIVATEĽ POVINNÝ UVIESŤ AJ IČZ, RESP. PIN, V OPACNOM PRÍPADOCH POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ TAKÚTO REKLAMACIU PREŠETRIŤ.

14.4 UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODAŤ REKLAMACIU V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA VZNIKU DÔVODU REKLAMÁCIE, RESP. V LEHOTE 30 DNÍ ODO DŇA DORUČENIA FAKTÚRY, KTOREJ SPRÁVNOSŤ JE PREDMETOM REKLAMÁCIE.

14.5 POSKYTOVATEĽ NA ZÁKLADE REKLAMÁCIE PODANEJ V SÚLADE S BODOM 14.3 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK JE POVINNÝ VEC PREŠETRIŤ A V LEHOTE DO 30 DNÍ PÍSMO NE OZNÁMIŤ VÝSLEDOK PREŠETRENIA REKLAMÁCIE UŽIVATEĽOVI, INAK SA REKLAMÁCIA POVAŽUJE ZA UZNANÚ. V ZLOŽITÝCH PRÍPADOCH MOŽE POSKYTOVATEĽ TÚTO LEHOTU PREDĽIŽIŤ. NAJVIAC VŠAK O 30 DNÍ PRÍČOM POSKYTOVATEĽ JE POVINNÝ OPREDĽIŽIŤ PÍSMO NE INFORMOVAŤ UŽIVATEĽA PRED UPLYNUTÍM PÔVODNEJ 30 DŇOVEJ LEHOTY S UVEDENÍM DÔVODOV. LEHOTA JE ZACHOVANÁ, AK POSKYTOVATEĽ ODOŠĽE SVOJE OZNÁMENIE UŽIVATEĽOVI NAJNESKÔR V POSLEDNÝ DEŇ LEHOTY.

14.6 PODANIE REKLAMÁCIE, NA PREŠETRENIE SPRÁVNOSTI VÝSKY ÚHRADY NEMÁ ODKLADNÝ ÚČINOK NA ZAPLATENIE CENY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY. AK POSKYTOVATEĽ ZISTÍ, ŽE CENA ZA SLUŽBY NEBOLA VYUČTOVANÁ V SPRÁVNEJ VÝŠKE, PREPLATOK ZAPOČÍTA NA ÚHRADU V NAJBLÍŽŠOM PLATOBNOM OBDOBÍ ALEBO VRÁTÍ PREPLATOK AJ S OZNÁMENÍM O PREŠETRENÍ REKLAMÁCIE.

14.7 AK SA V NIEKTOROM PLATOBNOM OBDOBÍ POČAS TRVANIA ZMLUVY VYSKYTNE PORUCHA TRVAJÚCA NEPRETRŽITE DLHŠIA AKO 5 DNÍ, S VÝNIMKOU PORÚCH ZA KTORÉ ZODPOVEDÁ UŽIVATEĽ PODĽA ČĽ. 12 VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ALEBO PORÚCH, KTORÉ VZNIKLI MIMO SIETE, MÁ UŽIVATEĽ NÁROK NA VRÁTENIE PÔMERNEJ ČASTI UŽ ZAPLATENEJ CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB ALEBO JEJ PÔMERNÉ ZNÍŽENIE, PRÍČOM PÔMERNOU ČASŤOU A PÔMERNÝM ZNÍŽENÍM SA ROZUMIE JEDEN DEŇ ZA KAŽDÝCH DOKONČENÝCH 24 HODÍN. PODMIENKOU JE, ŽE UŽIVATEĽ VČAS OHĽASI TAKÚTO PORUCHU NA ZÁKAZNICKU LINKU, ZS, ALEBO SA POSKYTOVATEĽ O TAKEJTO PORUCHE DOZVIE INAK, A UŽIVATEĽ SI TAKTO UPLATNÍ SVOJE PRÁVO NAJNESKÔR DO 3 MESAČOV ODO DŇA ODSTRÁNENIA PORUCHY, INAK TOTO PRÁVO ZANIKÁ. DOBA PORUCHY SA POČÍTA ODO DŇA, KEDY BOLA PORUCHA OHĽASENÁ A OVERENÁ POSKYTOVATEĽOM A ZA ZÁČIATOK PORUCHY SA POVAŽUJE HODINA OHĽASENIA PORUCHY UŽIVATEĽOM, POKIAĽ NIE JE ZNÁMY SKUTOČNÝ ČAS ZÁČIATKU PORUCHY.

14.8 V PRÍPADOCH, AK SA ZISTÍ, ŽE PODANIE REKLAMÁCIE BOLO NEOPODSTATNÉ A UŽIVATEĽ NESPLNIL PODMIENKU NA ODKLAD PLATBY PODĽA BODU 14.6 TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ MÁ PRÁVO NA ÚROK Z OMEŠKANIA ODO DŇA SPLATNOSTI REKLAMOVANEJ ÚHRADY. V TAKOM PRÍPADOCH MÁ POSKYTOVATEĽ PRÁVO I NA NAHRADU NÁKLADOV SPOJENÝCH S PREŠETRENÍM REKLAMÁCIE.

14.9 AK UŽIVATEĽ NEUPLATNÍ REKLAMACIU V LEHOTE UVEDENEJ V ČĽ. 14.4 TYCHTO

VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ REKLAMACIU VYHOVIET. AK UŽIVATEĽ PODA OPAKOVANÉ NEPODSTATNÉ REKLAMÁCIE V TEJ ISTEJ VECI A TÁTO REKLAMÁCIA NEBOLÍ NOVE SKUTOČNOSŤ, POSKYTOVATEĽ NIE JE POVINNÝ PREŠETRIŤ TAKÚTO REKLAMACIU.

14.10 UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ NAJNESKÔR DO 45 DNÍ OD DORUČENIA VYBAVENIA REKLAMÁCIE PREDLOŽÍť TELEKOMUNIKAČNÉMU ÚRADU SR SPOR, RESP. NÁVRH NA ZÁČATIE MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPORU. NÁVRH NA ZÁČATIE MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPORU OBSAHUJE MENO, PRÍZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU UŽIVATEĽA, NÁZOV A SÍDLO POSKYTOVATEĽA, PREDMET SPORU, ODÔVODNENIE NESPOKOJNOSTI S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE A NÁVRH NA RIEŠENIE SPORU.

14.11 AK POSKYTOVATEĽ NA ZIADOSŤ/REKLAMACIU ODPOVEDAL ZAMIETAVO ALEBO NA ňU NEODPOVEDAL DO 30 DNÍ ODO DŇA JEJ ODOSLANIA, UŽIVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PREDLOŽÍť TELEKOMUNIKAČNÉMU ÚRADU SR SPOR, RESP. NÁVRH NA ZÁČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU. NÁVRH NA ZÁČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU OBSAHUJE MENO, PRÍZVISKO A ELEKTRONICKÚ ALEBO POŠTOVÚ ADRESU UŽIVATEĽA A TELEFONICKÝ KONTAKT AK HO MÁ, NÁZOV A SÍDLO POSKYTOVATEĽA, PREDMET SPORU, ČOHO SA UŽIVATEĽ DOMÁHA, DATUM KEDY SA UŽIVATEĽ OBRÁTIL NA POSKYTOVATEĽA SO ZIADOSŤOU O NÁPRÁVU A INFORMACIU, ŽE POKUS O VYRIEŠENIE SPORU PRÍAMOU S POSKYTOVATEĽOM BOL BEZVÝSLEDNÝ ODÔVODNENIE NESPOKOJNOSTI S VÝSLEDKAMI REKLAMÁCIE A NÁVRH NA RIEŠENIE SPORU, VYHLÁSENIE O TÝM, ŽE VO VECI NEBOL ZASLANÝ ROVNAKÝ NÁVRH INÉMU SUBJEKTU ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU, NEROZHODOL VO VECI SÚD ALEBO ROZHODCOVSKÝ SÚD ALEBO VO VECI NEBOLA UZAVRETÁ DOHODA O MEDIÁCII ANI NEBOLO UKONČENÉ ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SPÔSOBOM PODĽA § 20 ODS. 1 PISM. A) AŽ E) ZÁKONA Č. 391/2015 Z.Z. K NÁVRHU UŽIVATEĽ PREDLOŽÍ DOKLADY SÚVISIACE S PREDMETOM SPORU. TENTO NÁVRH NEMOŽE PODAŤ V LISTINNEJ PODOBE, ELEKTRONICKEJ PODOBE ALEBO ÚSTNE DO ZÁPISNICE.

ČĽ. 15 OZNAMOVANIE INFORMÁCIÍ A DORUCOVANIE PÍSMO NOSTI

15.1 AK NIE JE VO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH USTANOVENÉ INAK, POSKYTOVATEĽ JE OPRÁVNENÝ PODĽA VLASTNEJ ÚVÁHY POUŽÍť NA INFORMOVANIE, OZNÁMENIE ALEBO OBOZNAMOVANIE UŽIVATEĽA KTORÝKOLVEK Z NASLEDUJÚCICH SPÔSOBOV PODĽA VLASTNEHO ÚVÁŽENIA: SPRÍSTUPNÍ PRÍSLUŠNÚ INFORMACIU NA ZS, PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ POŠTY (NAPR. E –MAIL), PÍSMO NE, TELEFONICKY, OSOBNÉ PROSTREDNÍCTVOM, MÉDIÍ, SMS, MMS ALEBO PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRANKY WWW.SATRO.SK.

15.2 PÍSMO NOSTI POSKYTOVATEĽA SA POVAŽUJÚ ZA DORUČENÉ:

A) DŇOM ODOSLANIA SPRÁVY SMS ALEBO MMS UŽIVATEĽOVI NA TEL. ČÍSLO UVEDENÉ V ZMLUVE,

B) DŇOM DORUČENIA PÍSMO NOSTI NA KONTAKTNÚ ADRESU UVEDENÚ V ZMLUVE (V PRÍPADOCH POCHYBNOSTI SA PÍSMO NOST POVAŽUJE ZA DORUČENÚ UPLYNUTÍM TROCH PRÁCOVNÝCH DNÍ OD PREUKÁZATEĽNÉHO PODANIA PÍSMO NOSTI NA POŠTE),

C) DŇOM, KEDY ADRESÁT ODOPREL PRÍJATIE PÍSMO NOSTI, DŇOM ULOŽENIA PÍSMO NOSTI NA POŠTE I KED SA ADRESÁT O ULOŽENÍ NEDOZVEDEL (ADRESÁT NEBOL ZASTIHNUTY, ADRESÁT SA ODŠTAHOVAL, ADRESÁT JE NEZNÁMY, PRÍPADNE JE DANÝ INY DÔVOD, PREČO PÍSMO NOST NIE JE MOŽNÉ RIADNE DORUČÍť),

D) DŇOM ODOSLANIA E-MAILU NA E-MAILOVÚ ADRESU UVEDENÚ V ZMLUVE,

E) DŇOM POSKYTNUTIA INFORMÁCIE TELEFÓNOM, ICH ZVEREJNENÍM NA INTERNETOVEJ STRANKE WWW.SATRO.SK, NA ZS ALEBO ICH POSKYTNUTÍM INÝM PREUKÁZATEĽNÝM SPÔSOBOM.

15.3 ZA PÍSMO NOSTI RIADNE DORUČENÉ

UŽIVATEĽOVI RESP. SPLNOMOCNENEJ OSOBE SA POVAŽUJÚ AJ PÍ SOMNOSTI DORUČENÉ NAHRADNÉMU PRIJÍMATEĽOVI V ZMYSLE Č. 41 A NASL. „POŠTOVÝCH PODMIENOK SLOVENSKEJ POŠTY, A.S.“

15.4 PÍ SOMNOSTI TYKAJÚCE SA VZNIKU ALEBO ZANIKU ZMLUVY SA DORUČUJU OSOBNĚ ALEBO POŠTOU AKO DOPORUČENÁ ZASIELKA.

15.5 PRI DORUČOVANÍ PÍ SOMNOSTI POŠTOU JE UŽIVATEĽ POVINNÝ ADRESOVAŤ ZASIELKU NA PRÍSLUŠNÉ ZS ALEBO DO SÍDLA SPOLOČNOSTI, AK NIE JE USTANOVENÉ INAK. POSKYTOVATEĽ DORUČUJE PÍ SOMNOSTI UŽIVATEĽOVI NA KONTAKTNÚ ADRESU URČENÚ UŽIVATEĽOM V ZMLUVE.

15.6 AŽ DO OKAMIHU DORUČENIA OZNÁMENIA O ZMENE KONTAKTNEJ ADRESY UŽIVATEĽOM SA ZA ADRESU URČENÚ NA DORUČOVANIE POVAŽUJE POSLEDNÁ ZNÁMA KONTAKTNÁ ADRESA.

15.7 V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ SPLNOMOCNÍ PRE DORUČOVANIE TRETIU OSOBU, NASTÁVAJU ÚČINKY DORUČENIA UŽIVATEĽOVI OKAMIHOM ICH DORUČENIA NA URČENÚ ADRESU SPLNOMOCNENEJ OSOBE. KAŽDÁ ZMENA V SÚVISLOSTI S ODVOLANÍM ALEBO ZMENOU PLNEJ MOCI SPLNOMOCNENEJ OSOBY SA STÁVA VOČI POSKYTOVATEĽOVI ÚČINNOU KU DNU, KEDY BOLO POSKYTOVATEĽOVI DORUČENÉ OZNÁMENIE O TAKOMTO ODVOLANÍ ALEBO ZMENE.

ČL. 16 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 ZMLUVNÝ VZŤAH SA V CELOM ROZSAHU SPRÁVUJE PRAVNÝM PORIADKOM SLOVENSKEJ REPUBLIKY, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE UŽIVATEĽ JE ČUDZINCOM.

16.2 VŠEOBECNÉ PODMIENKY PLATIA PO CELÝ ČAS PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVNÉHO VZŤAHU, AJ PO JEHO SKONČENÍ A TO AŽ DO ÚPLNÉHO VYROVNANIA VŠETKÝCH NÁROKOV Z NEHO VYPLYVAJÚCICH.

16.3 VZŤAHY MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI, KTORÉ NIE SÚ UPRAVENÉ ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, SA POPRI USTANOVENIACH ZÁKONA A TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK RIADIA OBCHODNÝM ZÁKONNÍKOM (§ 262 OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA VOL'BA PRAVA)

16.4 V PRÍPADE VZÁJOMNÉHO ROZPORU MEDZI ZMLUVOU A INÝMI ZMLUVNÝMI DOKUMENTMI, MÁ PREDNOSŤ ZNENIE NASLEDOVNÉHO PORADIA: ZMLUVA, CENNÍK, VŠEOBECNÉ PODMIENKY. AK SU V ZMLUVE DOHODNUTÉ INDIVIDUÁLNE PODMIENKY, ODLIŠNÉ OD PODMIENOK OBSIAHNUTÝCH V TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH, PLATIA ZMLUVNÉ INDIVIDUÁLNE PODMIENKY.

16.5 V PRÍPADE SPORU A NEÚSPEŠNOSTI POSTUPU PODĽA BODU TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, JE DANÁ PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU PODĽA OBČIANSKEHO SÚDNEHO PORIADKU, PRÍČOM MIESTNE PRÍSLUŠNÝ SÚD JE URČENÝ PODĽA BYDLISKA ALEBO SÍDLA ODPORCU.

16.6 V SÚVISLOSTI S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI SPRÍSTUPNENÝMI DRUHEJ STRANE, KAŽDÁ ZMLUVNÁ STRANA BUDE POČAS TRVANIA ZMLUVY, AKO AJ PO JEJ UKONČENÍ, UCHOVÁVAŤ V TAJNOSTI A DÔVERNOSTI AKÉKOL'VEK DÔVERNÉ INFORMÁCIE A – POKIAĽ TO NIE JE PRE ÚČELY ZMLUVY – NEBUDE TAKÉTO INFORMÁCIE REPRODUKOVÁŤ ANI POSKYTOVAŤ TRETÍM STRANAM ALEBO ICH INÝM SPÔSOBOM VYUŽÍVAŤ A SPRÍSTUPNOVAŤ DÔVERNÉ INFORMÁCIE TRETÍM STRANAM BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍ SOMNÉHO SUHLASU DRUHEJ STRANY. OSTATNÉ ZÁKONNÉ POVINNOSTI MLČANLIVOSTI ZOSTÁVAJU NEDOTKNUTÉ.

16.7 ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽIEB TELEVÍZNYCH KÁBLOVÝCH ROZVODOV / SLUŽIEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB, ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽBY PRÍSTUPU DO SIETÍ INTERNET A SATRONET, RESP. ZMLUVY O PRIPOJENÍ, ALEBO AKÉKOL'VEK INÉ ZMLUVY, KTORÝCH PREDMETOM JE POSKYTOVANIE SLUŽIEB POSKYTOVATEĽOM BEZ OHĽADU NA ICH NÁZOV A BOLI UZAVRETÉ PRED NADOBUDNUTÍM ÚČINNOSTI TYCHTO PODMIENOK, SA OD DÁTUMU ÚČINNOSTI TYCHTO PODMIENOK RIADIA TYMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI A POVAŽUJU

SA ZA ZMLUVY PODĽA TYCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

16.8 UŽIVATEĽ SVOJIM PODPISOM NA ZMLUVNÝCH DOKUMENTOCH POTVRDZUJE, ŽE VŠETKY USTANOVENIA ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV SU MU JASNÉ A ZROZUMITELNÉ, V CELOM ROZSAHU IM POROZUMEL, A NA ZNAK SUHLASU ICH SLOBODNE, VÁŽNE A DOBROVOL'NE PODPÍ SAL. ZÁROVEN POTVRDZUJE, ŽE BOL OBOZNAMENÝ SO SPÔSOBOM UŽIVANIA SLUŽIEB, UHRADOU PLATIEB, ODSTRANOVANÍM PORUCH A VŠETKÝMI PODMIENKAMI POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

16.9 TIETO PODMIENKY NADOBÝDAJU PLATNOSŤ DŇA 13.02.2025 A ÚČINNOSŤ DŇA 01.09.2025.